

ขั้นตอนการให้บริการ

ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

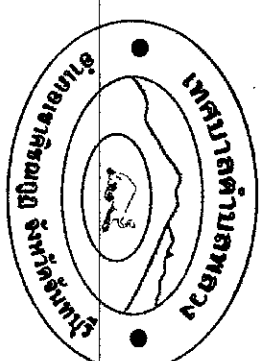
๑) ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับอะไรเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา ความประสงค์ของผู้ร้องที่ได้รับความเดือดร้อนและความจำเป็นสำคัญ

๒) ลงทะเบียนรับเรื่องโดยจำแนกจากสาขาวิชาการ/หน่วยงานหรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

๓) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไข (๗ - ๑๕ วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

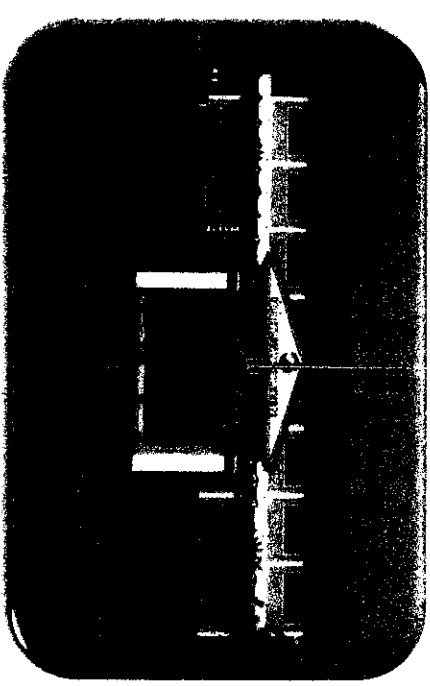
๔) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

๕) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน



เอกสารประชาสัมพันธ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพลวง



สำนักงานเทศบาลตำบลพลวง

๒๙/๕ หมู่ ๑๐ ตำบลพลวง

อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๙-๓๐๙๒๔๔

www.plangcity.go.th

๑. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลพลวง

๒) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลพลวง
www.pluangcity.go.th

๓) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๙-๓๐๙๒๔๔

๔) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลพลวง

๕) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร นายกเทศมนตรี

รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล

๖) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางผู้รับเรื่องจากประชาชน

๒. แนวทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑) รายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้ได้รับความชัดเจน หรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่องเพื่อให้สามารถต่อไป

๒) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ

๓) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เช่น

๑. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือ ข้าราชการ
นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๒. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล
เช่น

- เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข
- การดูแลรักษาที่สาธารณะประโยชน์

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

๓. สายตรงผู้บริหารในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. นายวันชัย อิงชนร นายกเทศมนตรีตำบลพลวง

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๑๐๙๓๙๖

๒. นายประมวล สุนิตร รองนายกเทศมนตรีตำบลพลวง

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๒-๘๖๓๒๑๙๔

๓. นายณัฏฐพงษ์ อินทอง รองนายกเทศมนตรีตำบลพลวง

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๐๙๕๓๕๑๔

๔. นายสมพงษ์ ภิรมย์ชม ปลัดเทศบาล

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑-๔๕๕๙๕๐๑

