

ขั้นตอนการให้บริการ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑) ตรวจสอบคำร้องเรียนว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา ความประสงค์ของผู้ร้องที่ได้รับความเดือดร้อนและขอความเป็นธรรมเป็นสำคัญ

๒) ลงทะเบียนรับเรื่องโดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ/หน่วยงานหรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน

๓) จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (๗ - ๑๕ วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

๔) ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

๕) แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน



เอกสารประชาสัมพันธ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพลวง



สำนักงานเทศบาลตำบลพลวง

๒๙/๕ หมู่ ๑๐ ตำบลพลวง

อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๙-๓๐๙๒๔๔

www.pluangcity.go.th

๑. ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑) ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลพลวง

๒) ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลพลวง www.pluangcity.go.th

๓) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๙-๓๐๙๒๔๔

๔) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลพลวง

๕) ร้องเรียน/ร้องทุกข์สายตรงถึงผู้บริหาร นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี

๖) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางผู้รับเรื่องจากประชาชน

๒. เงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑) รายละเอียดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องให้มีความชัดเจน หรือเบาะแสพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงของเรื่องเพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

๒) ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ

๓) เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เช่น

๓.๑ ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือ ข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

๓.๒ เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เช่น

- เหตุรำคาญตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข
- การดูแลรักษาที่สาธารณะประโยชน์

๓.๓ เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

๓. สายตรงผู้บริหารในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. นายณัฏพวงศ์ อินทอง นายกเทศมนตรีตำบลพลวง
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๐๙๕๓๕๑๔

๒. นายศิริพงษ์ เพื่อนประไพ รองนายกเทศมนตรีตำบลพลวง
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑-๑๕๔๐๓๔๕

๓. นายสมชาย นิยมเมืองปัก รองนายกเทศมนตรีตำบลพลวง
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๖-๑๕๔๐๔๖๖

๔. หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ท่านสามารถติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพลวงได้ที่ นางสาวปวีณา ไกลบาบ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพลวง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๙-๓๐๙๒๔๔

