

รายงานผลการฝึกอบรม

.....

ตามที่ นางสาวอัมพร ภูแก้ว ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพลวง และ นายเทพนคร ราชสินธ์ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ งานการบริหารงานบุคคล สำนักปลัดเทศบาลตำบลพลวง ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “กลยุทธ์การพัฒนางานบุคคล” หลักการลำดับขั้นตอนการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี และแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี ในรุ่นที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๒๖ – ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมฟอร์จูน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บัณฑิต ข้าพเจ้าได้เข้ารับการประชุม/อบรม/สัมมนา/โครงการ หลักสูตร ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการฝึกอบรม ดังนี้

๑. โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และผู้เข้ารับการอบรม ได้เข้าใจในหลักการและลำดับขั้นตอนการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๒ เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และผู้เข้ารับการอบรม ได้เข้าใจในหลักการและลำดับขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี ของการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓ เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และผู้เข้ารับการอบรม ได้เข้าใจในวิธีการและหลักการคำนวณงบประมาณภาระค่าใช้จ่าย ด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และ ค่าตอบแทนของพนักงานส่วนท้องถิ่น ไม่ให้เกิดที่กฎหมายกำหนด

๑.๔ เพื่อให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนอัตรากำลัง และแผนพัฒนาบุคลากร เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)

๑.๕ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ในการควบคุม งบประมาณ ภาระค่าใช้จ่าย ด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และ ค่าตอบแทนของพนักงานส่วนท้องถิ่น รวมถึงขั้นตอน ในการจัดทำแผนอัตรากำลัง และแผนพัฒนาบุคลากร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักและวิธีการของการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ของงานบริหารงานบุคคล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. เนื้อหา วิชาการ หลักสูตร สำคัญ การฝึกอบรม

วันที่หนึ่ง

ลงทะเบียนการฝึกอบรม

วันที่สอง

อบรมดังนี้

๐๙.๐๐ น. – ๑๐.๓๐ น.

เล่าสู่กันฟัง “ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาของการบริหารงานบุคคลที่เกิดขึ้น”

ที่มาของการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

การวิเคราะห์อัตรากำลัง ตามหลักบันได ๘ ขั้น

ขั้นที่ ๑ การวางแผน

ขั้นที่ ๒ การพิจารณานโยบายการบริหารกำลังคนภาครัฐ

ขั้นที่ ๓ การเก็บข้อมูลยุทธศาสตร์ขององค์กร

ขั้นที่ ๔ การเก็บข้อมูลการทำงานจริง

ขั้นที่ ๕ การพิจารณาอุปสงค์กำลังคน

ขั้นที่ ๖ การพิจารณาอุปทานกำลังคน

ขั้นที่ ๗ การกำหนดจำนวนตำแหน่ง สายงาน ประเภทสายงาน

ขั้นที่ ๘ การจัดทำกรอบอัตรากำลัง

๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๐.๔๕ น. – ๑๒.๐๐ น.

อธิบายองค์ประกอบของแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ๑๓ หัวข้อ

๑. หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี
๒. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนอัตรากำลัง
๓. กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี
๔. สภาพปัญหา ความต้องการของประชาชนในพื้นที่
๕. ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย
๖. ภารกิจหลัก ภารกิจรอง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการ
๗. สรุปปัญหาแนวทางในการกำหนดส่วนราชการ กรอบอัตรากำลัง
๘. โครงสร้างส่วนราชการ
๙. ภาระค่าใช้จ่าย
๑๐. แผนภูมิโครงสร้างส่วนราชการ
๑๑. การจัดบัญชีคนลงสู่ตำแหน่ง
๑๒. แนวทางในการพัฒนาบุคลากร
๑๓. ประกาศคุณธรรมจริยธรรม

๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. – ๑๔.๓๐ น.

- การแต่งตั้งคณะกรรมการ ลำดับขั้นตอนการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนอัตรากำลัง
- วิเคราะห์อำนาจหน้าที่ และภารกิจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หลักการวิเคราะห์ค่างาน
- การประเมินความต้องการกำลังคน การจัดทำกรอบอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง ตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน ปริมาณ คุณภาพของงานที่ต้องปฏิบัติของแต่ละส่วนราชการ
- การวางแผนการใช้คนแต่ละส่วนราชการ
- การกำหนดเลขที่ตำแหน่งและเลขที่ส่วนราชการ

๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๔.๔๕ น. – ๑๗.๐๐ น.

- การประมาณการค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และประโยชน์ตอบแทนอื่น
- การคิดคำนวณภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแต่ละตำแหน่ง ในแผนอัตรากำลัง
- การคิดภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามมาตรา ๓๕
- การเสนอขอความเห็นชอบ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี
- การประกาศใช้แผนอัตรากำลัง และประกาศโครงสร้างส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- การปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

- การเสนอแบบ ๑ - ๕ การกำหนดตำแหน่งเพิ่ม
- การเสนอแบบ ๑ - ๖ การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับตำแหน่ง การยุบเลิกตำแหน่ง
- ตัวอย่างไฟล์งาน ลำดับขั้นตอนต้นจนจบ ในการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

วันที่สาม

๐๙.๐๐ น. - ๑๐.๓๐ น.

ที่มาของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
- ขอบเขตของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
- การแต่งตั้งคณะกรรมการ ลำดับขั้นตอนการประชุมคณะกรรมการ

๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๐.๔๕ น. - ๑๒.๐๐ น.

- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี
- หลักการจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน
- การกำหนดหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากร
- การจัดสรรงบประมาณในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. - ๑๔.๓๐ น.

- การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล
- การกำหนดโครงการและกิจกรรมในแผนพัฒนาบุคลากร
- การเสนอขอความเห็นชอบ แผนพัฒนาบุคลากร

๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๔.๔๕ น. - ๑๗.๐๐ น.

- การรายงานผล และการพัฒนาองค์ความรู้ในองค์กร
- การประกาศใช้แผนพัฒนาบุคลากร
- ตัวอย่างไฟล์งาน ลำดับขั้นตอนต้นจนจบ ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

วิทยากร : อาจารย์สมปอง สิงห์ศก

วิทยากรที่มีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ในการทำงานด้าน
การบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ประโยชน์ที่ได้จากการฝึกอบรม

การเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตร ดังกล่าวได้ประโยชน์ดังนี้

๓.๑ ประโยชน์ต่อตนเอง

(๑) ในฐานะหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล สามารถนำประโยชน์ที่ได้จากการฝึกอบรม ประสบการณ์ของวิทยากรผู้ปฏิบัติงานจริง สามารถนำมาใช้ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ตามระเบียบประกาศ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และสามารถให้คำชี้แนะและแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ตำแหน่ง ๆ อื่น ๆ ที่ต้องการทราบแนวทางด้านการบริหารงานบุคคลของเทศบาลได้

(๒) ในฐานะที่เป็นนักทรัพยากรบุคคลและเป็นผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลตำบลพลวงสามารถนำประโยชน์ที่ได้จากการฝึกอบรม ประสบการณ์ของการถ่ายทอดของ ผู้ปฏิบัติงานจริง ทำให้เล็งเห็นเส้นทางการดำเนินการด้านงานบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างไรบ้างในแต่ละ ลำดับขั้นตอน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและถือเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานด้านบุคคลความรู้ที่ได้รับมานอกเหนือจาก เอกสาร หรือวิชาการที่เขียนในระเบียบ หลักเกณฑ์ และตัวอย่างลำดับขั้นตอนดังกล่าวสามารถนำมา ประยุกต์ใช้ในงานบริหารงานบุคคลเรื่องอื่น ๆ ได้เนื่องจากทำให้เห็นว่าที่แล้มาได้ดำเนินการด้านการ บริหารงานบุคคลขาดขั้นตอนใดไปบ้าง และสามารถประยุกต์ใช้ปรับปรุงให้ดีขึ้นและพัฒนาสายงานดังกล่าวขึ้น ได้ในอนาคต ประกอบกับลำดับขั้นตอนที่ได้รับมาก่อนที่ข้าพเจ้าจะนำไปใช้งานจริง ได้ทบทวนศึกษาว่าเป็นไป ตามขั้นตอนนี้จริงหรือไม่ และเมื่อทบทวนแล้ว พบว่าตัวอย่างที่วิทยากรบรรยายที่สามารถนำมาใช้ในงานบุคคล ของเทศบาลตำบลพลวงได้จริง ได้แก่

๓.๑.๑ การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙ ซึ่งแผนเดิมจะ สิ้นสุดลงในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ นี้ การดำเนินการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี การคิดภาระค่าใช้จ่าย ในการกำหนดตำแหน่ง หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าฝ่าย กลุ่มงาน สายวิชาการ สายทั่วไป พนักงานจ้าง และ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในการจัดทำแผนอัตรากำลัง โดยรายละเอียดประโยชน์ที่เกิดขึ้นจาก หัวข้อการจัดทำแผนอัตรากำลัง มีดังนี้

- มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลัง เริ่มอย่างไรและสิ้นสุดอย่างไร
- มีความรู้ความเข้าใจในการคิดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดทำแผนอัตรากำลัง ทั้งตำแหน่งที่มี คนครอง และตำแหน่งที่ว่าง
- มีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดตำแหน่งใหม่ ในแผนอัตรากำลัง ทั้งพนักงานส่วนท้องถิ่น ครู บุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้าง ทุกตำแหน่ง
- มีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์อัตรากำลัง การคำนวณความต้องการอัตรากำลังคน
- มีความรู้ความเข้าใจในแบบข้อกำหนดตำแหน่งเพิ่ม แบบ ๑ – ๕
- มีความรู้ความเข้าใจในแบบเสนอขอเปลี่ยนแปลงหรือยุบเลิกเกี่ยวกับตำแหน่ง แบบ ๑-๖

๓.๑.๒ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙ ซึ่งสอดคล้องกับการจัดทำ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี และการวิเคราะห์หลักสูตรการอบรมสำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากร การเสนอความ ต้องการการฝึกอบรม ของแต่ละตำแหน่ง รวมถึงลำดับขั้นตอนการดำเนินการ กระบวนการทำงาน สำหรับการ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่งจะสิ้นสุดลงพร้อมกับแผนอัตรากำลัง โดยรายละเอียดประโยชน์ที่เกิดขึ้นจาก หัวข้อการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีดังนี้

- มีความรู้ความเข้าใจในหลักวิธีการวิเคราะห์หลักสูตรการฝึกอบรม
- มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายปี และ แผน ๓ ปี
- มีความรู้ความเข้าใจในการเสนอความต้องการ การพัฒนารายบุคคลในแผนพัฒนาบุคลากร

๓.๒ ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

จากเหตุผลประโยชน์จากการฝึกอบรมที่เกิดขึ้นกับตัวเอง ในข้อ ๓.๑ ทำให้สะท้อนผลสำเร็จ ในด้านการบริหารงานบุคคล จากผู้ปฏิบัติงานไปเชื่อมโยง ถึงสำนักปลัด และระดับองค์กรคือ เทศบาลตำบล กล่าวคือ เทศบาลตำบลพลวงมีผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และเป็น

แบบอย่างให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้ มีเอกสารด้านการบริหารงานบุคคลที่เป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการทำงาน สามารถรองรับการตรวจสอบเอกสารจากหน่วยงานตรวจสอบอื่นได้ ได้แก่

๓.๒.๑ เทศบาลตำบลพลวงมีแผนอัตรากำลัง ๓ ปี เพื่อใช้ในการบริหารงานบุคคล ต่อเนื่องสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙

๓.๒.๒ เทศบาลตำบลพลวงมีแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรในสังกัด กำหนดทิศทางการพัฒนาภาพรวม ความต้องการพัฒนารายบุคคล แต่ละตำแหน่ง สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับไปใช้ประโยชน์

ความรู้ที่ได้ในการฝึกอบรมในหลักสูตรนี้ สามารถนำไปใช้งานในสายงานการเจ้าหน้าที่

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน (ความรู้เรื่องงานบริหารงานบุคคล)

นำความรู้เกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคลไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน เมื่อมีปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานในส่วนของการบริหารงานบุคคล สามารถจัดการปัญหาและแก้ไขปัญหาในงานที่ได้รับมอบหมายได้ แต่ทั้งนี้การแก้ปัญหาดังกล่าวอยู่ภายใต้หลักการของ ระเบียบ กฎหมาย ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง กับงานบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถทำให้งานบริหารงานบุคคลของหน่วยงานมีระบบ บุคลากรสามารถเรียนรู้เรื่องดังกล่าวร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ความรู้เรื่องกฎหมาย (ความรู้เรื่องกฎหมายเกี่ยวกับงานบุคคล)

กฎหมายระเบียบที่งานบริหารงานบุคคลมีส่วนเกี่ยวข้อง มีมากมายหลายสาขา เนื่องจากว่าเป็นงานที่ต้องทำงานกระทบกับคนในองค์กร สิทธิสวัสดิการของคนส่วนใหญ่ ดังนั้นแล้วการนำระเบียบ กฎหมายไปใช้ในงานบริหารงานบุคคล ต้องวิเคราะห์ที่สาเหตุของปัญหาเป็นหลักก่อน รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหา และเสนอแนะการใช้ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรในสังกัด และผู้บังคับบัญชาได้

๓. ความรู้เรื่องงานธุรการและงานสารบรรณ

งานธุรการและงานสารบรรณ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับทุกตำแหน่งงาน เนื่องจาก ในแต่ละวันแต่ละตำแหน่ง ต้องดำเนินการประสานงานกับตำแหน่งอื่น ส่วนราชการอื่น หน่วยงานอื่น และท้องถิ่นอื่น งานบริหารงานบุคคลด้วยเช่นกัน ล้วนเป็นงานที่ต้องทำเป็นกิจวัตรประจำวันดังเช่นตำแหน่งอื่น ๆ เช่นกัน มีการประสานงาน ทั้งทางวาจา ปฏิสัมพันธ์ และการทำหนังสือราชการ ดังนั้นแล้วเมื่อมีการจัดทำหนังสือราชการ จึงต้องมีงานธุรการและงานสารบรรณมาเกี่ยวข้องในงานบริหารงานบุคคล เช่น การจัดทำคำสั่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนระดับ การจัดทำแบบประเมิน การประชุม ฯลฯ โดยใช้หลักการงานธุรการและงานสารบรรณมาเกี่ยวเนื่องทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับหนังสือ จัดทำหนังสือ การส่งหนังสือ การเก็บหนังสือ การยืมหนังสือ และการทำลาย พร้อมทั้งสามารถให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำหนังสือ การพิมพ์หนังสือในงานที่เกี่ยวข้องในงานบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับคนอื่นและผู้บังคับบัญชาได้

๔. ความรู้เรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคล

งานบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นหัวใจหลักที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสวัสดิการของคนในองค์กร การที่จะบริหารจัดการงานบริหารงานบุคคลในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ยึดหลัก ๒ ประการ

๔.๑ **ประการแรก** ศีลขาระเบียบกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นสิ่งสำคัญ เพราะ ในการดำเนินการใด ๆ ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลต้องตอบคำถามได้ว่าระเบียบกฎหมายใดให้อำนาจเราทำได้ เหตุใดต้องทำ ทำแล้วใครได้ประโยชน์ ทำแล้วกระทบกับใคร ใครเสียประโยชน์กระทบสิทธิใครบ้าง กล่าวโดยรวมคือ คนที่จะรับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา ต้องรู้จริง รู้ลึก รู้รอบ รู้หลักวิธีตอบคำถามให้ข้อเสนอแนะเมื่อคนใดคนหนึ่งในองค์กรเรามีข้อสงสัยและต้องมึใจเป็นกลางในการตอบคำถามเหล่านั้น

๔.๒ **ประการที่สอง** คือ การปฏิสัมพันธ์กับทุกคนในองค์กร ไม่เลือกชนชั้น ระดับตำแหน่ง หรือเลือกปฏิบัติบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เนื่องจากว่า คนในองค์กรมีทั้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง พี่ น้อง ญาติ ฯลฯ ดังนั้น กลุ่มคนเหล่านี้ จะมีที่พึ่งที่น่าไว้วางใจได้ดีที่สุดคือ คนที่รับผิดชอบงานบริหารทรัพยากรบุคคลนั่นเอง ที่สามารถเป็นคนกลางให้พวกเขาเหล่านั้นได้ ดังนั้นการที่จะทำหน้าที่บริหารงานบุคคลได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพได้นั้น นักทรัพยากรบุคคลต้องปฏิสัมพันธ์ในทุก ๆ กลุ่ม ทุกระดับ ทุกตำแหน่ง เพื่อที่จะสามารถสร้างความไว้วางใจ และสุดท้ายกลุ่มคนเหล่านั้นก็จะทอนปัญหาให้เรารู้ได้จริง ๆ เพื่อที่จะนำไปแก้ปัญหาไปแก้ไขตรงจุดได้ในอนาคตระยะยาว

ทักษะที่ได้ในการฝึกอบรมในหลักสูตรนี้ สามารถนำไปใช้งานในสายงานการเจ้าหน้าที่

๑. ทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอและถ่ายทอดความรู้

งานบริหารงานบุคคล เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสวัสดิการของคนในองค์กร กระทั่ง และมีความสัมพันธ์กับบุคลากรในสังกัด ทุกระดับ สายงาน ดังนั้นการสื่อสารในองค์กร จึงเป็นสิ่งที่สำคัญ โดยการสื่อสารกับบุคลากรในสังกัด จะต้องมีการรับฟัง และให้ข้อเสนอแนะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ในบางครั้งเราจะเป็นผู้รับฟังปัญหาจากคนอื่น และในบางครั้งเราต้องเสนอแนะ แนวทาง หรือถ่ายทอดความรู้ให้บุคคลอื่น ๆ ทั้งในและนอกสังกัดให้เข้าใจ การสื่อสาร การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้ในงานบริหารงานบุคคล จึงต้องใช้ความระมัดระวัง เข้าใจเขา เข้าใจเรา และมีความแม่นยำ ในระเบียบข้อบังคับ กฎหมายระเบียบงานบริหารงานบุคคลเป็นอย่างดี

๒. ทักษะการเขียนรายงานและสรุปรายงาน

งานบริหารงานบุคคล มีหลายงานที่ต้องทำในรูปแบบของคณะกรรมการ คณะทำงาน เช่น คณะกรรมการจัดทำแผนอัตรากำลัง คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล คณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการพิจารณาขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนประจำปี ดังนั้นจะมีการประชุม การเขียนรายงานการประชุมและสรุปรายงานการประชุมอยู่เรื่อย ๆ ซึ่งโดยปกติ หากจะมองในหัวใจของงานบริหารงานบุคคลแล้วนั้น นักทรัพยากรบุคคลจะเป็นเลขา หรือเป็นผู้ช่วยเลขา ในงานดังกล่าว เนื่องจากต้องให้ข้อเสนอแนะ ชี้แจงในระเบียบกฎหมายงานบุคคล ที่คณะกรรมการแต่ละคณะจะสอบถาม และเมื่อสิ้นสุดการประชุม มีความจำเป็นต้องสรุป และเขียนรายงานการประชุมให้คณะกรรมการแต่ละคณะทราบ ว่า มติในที่ประชุม เห็นว่าอย่างไรบ้าง การใช้ทักษะในด้านนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากว่า จะต้องจับประเด็นสำคัญของเรื่องที่ประชุม สรุปประเด็น หรือมติสำคัญของเรื่อง รวมถึงการใช้ภาษาในการเขียนรายงานการประชุมเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทราบด้วย

๓. ทักษะการเขียนหนังสือราชการ

การบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ ทักษะ ความชำนาญและประสบการณ์ในการทำงานต่าง ๆ มากมายในการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง บางครั้ง ต้องติดต่อสื่อสารกันด้วยวาจา ในบางครั้งต้องติดต่อสื่อสารกันด้วยสารสนเทศ และมีหลายครั้งที่ต้องติดต่อ ประสานงานโดยจำเป็นต้องมีและใช้เป็นหลักฐานของทางราชการ คือ หนังสือราชการ ดังนั้น การเขียน หรือการร่างหนังสือราชการจึงเป็นทักษะและประสบการณ์ที่สำคัญ เพราะต้องใช้คำ ข้อความ ภาษา เพื่อ ความเป็นระเบียบสละสลวยของสำนวนภาษาราชการ แล้วนำไปพิมพ์และบันทึกลงในกระดาษที่กำหนดของ หนังสือแต่ละประเภท เช่น การจัดทำบันทึกแจ้งผู้บังคับบัญชา การพิมพ์คำสั่งบรรจุแต่งตั้ง เลื่อนระดับที่สูงขึ้น การพิมพ์ประกาศรับสมัครพนักงาน การตอบโต้หนังสือราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น อำเภอ จังหวัด ผู้นำชุมชน

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการนำความรู้และทักษะ จากความรู้ไปใช้งาน

การบริหารทรัพยากรบุคคลในเทศบาลตำบลพลวง หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ล้วนเป็น สิ่งที่จะเอื้อต่อกัน แต่สามารถพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ เมื่อได้มาพิจารณาสิ่งที่จะเกิดประโยชน์ กับตัวเอง และองค์กรจากหลักสูตรนี้แล้ว อาจมีปัญหาในทางปฏิบัติอยู่บ้าง เช่น เทศบาลตำบลพลวงมีบุคลากรจำนวนมาก ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างซึ่งบุคลากรแต่ละประเภท ล้วนมีคุณวุฒิ ประสบการณ์ที่ แตกต่างกันในการบริหารงานบุคคลและมีระเบียบกฎหมายแต่ละประเภทที่แตกต่างกัน ทำให้การนำไปใช้ ใช้ วิธีการสื่อสารที่ดี ต้องพิจารณาถึงผู้รับว่ามีประสบการณ์ความรู้ในงานบุคคลมากน้อยเพียงใด ซึ่งต้องใช้เวลาใน การปฏิบัติงานด้านนี้ เนื่องจากเทศบาลตำบลพลวงมีตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล เพียงตำแหน่งเดียว ประกอบ กับ เครื่องมือในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งจะทำให้ล่าช้าในการ ทำงานดังกล่าว

๖. ความต้องการ ข้อเสนอแนะ ต่อผู้บังคับบัญชา ส่วนราชการ องค์กร เพื่อให้การนำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์หรือมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลในข้อ ๕ ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการนำความรู้และทักษะที่ได้รับมาไปใช้ในการ บริหารงานบุคคล ข้าพเจ้ามีข้อเสนอแนะเพื่อให้การบริหารงานบุคคลเทศบาลตำบลพลวงเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ เห็นควรพิจารณาดังนี้

๖.๑ สำนักปลัดควรกำหนดตำแหน่ง ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล เพิ่ม ๑ ตำแหน่งเพื่อช่วย ปฏิบัติงานดังกล่าว

๖.๒ เห็นควรจัดหาคอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นเตอร์ สำหรับงานการบริหารงานบุคคล ๑ ชุด เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ เนื่องจากคอมพิวเตอร์ เครื่องปัจจุบันเป็น รุ่นเก่า ทำให้การค้นหา ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตประมวลผลล่าช้า

(ลงชื่อ)


(นางสาวอัมพร ภูแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)


(นายเทพนคร ราชสินธ์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ภาพประกอบระหว่างการฝึกอบรม

หลักสูตร “กลยุทธ์การพัฒนางานบุคคล” หลักการลำดับขั้นตอนการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี และแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี ในรุ่นที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมฟอร์จูน อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

