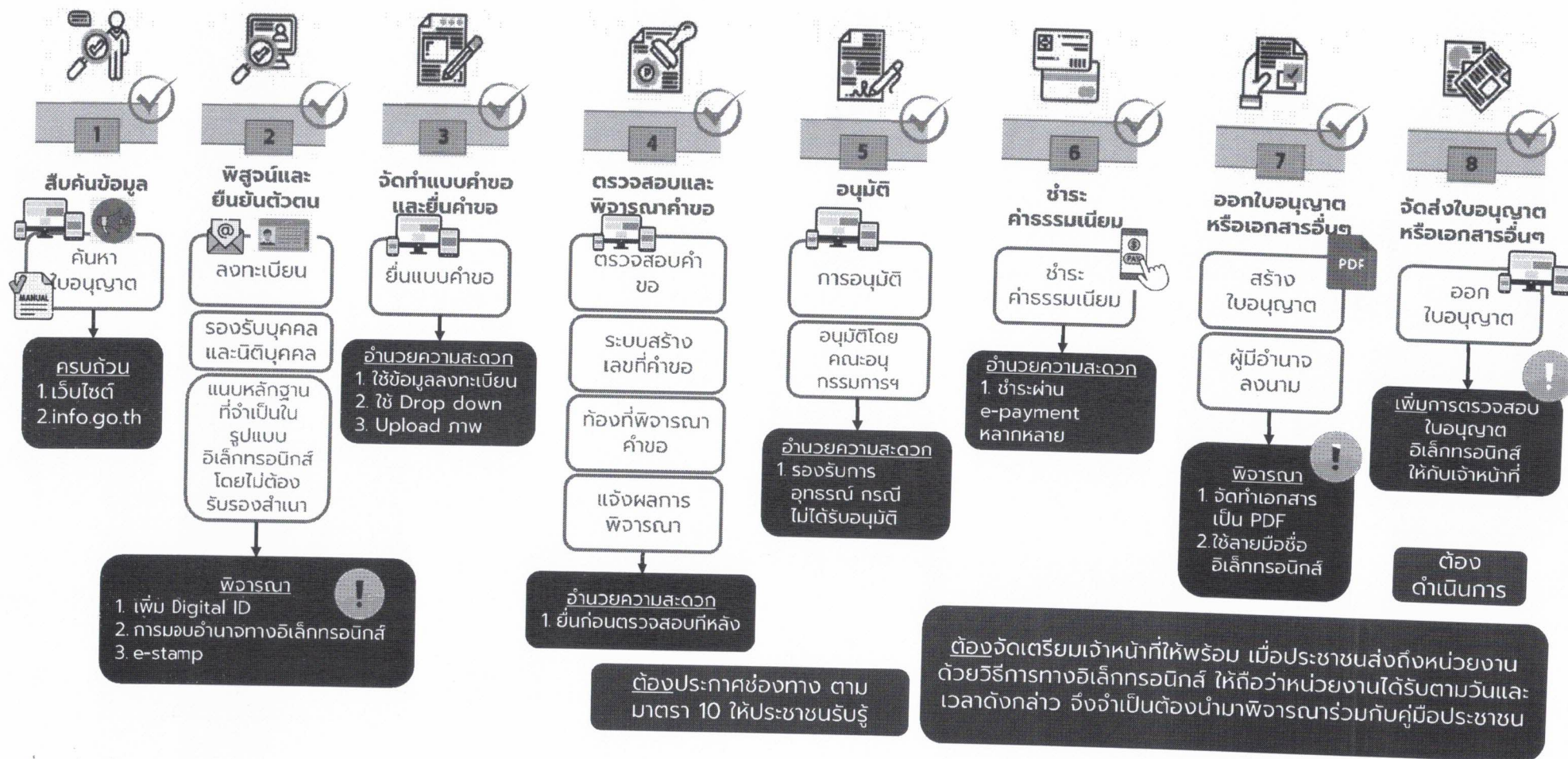


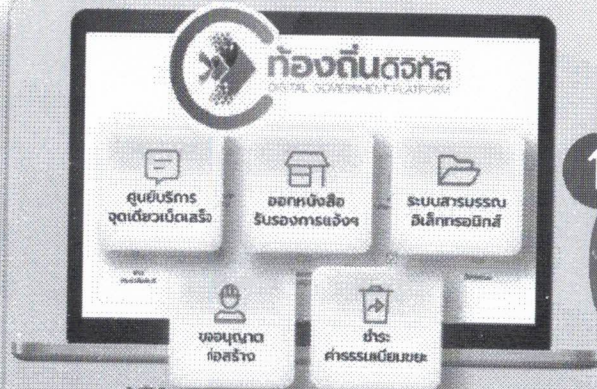
ตัวอย่างกระบวนการขอใบอนุญาตผ่าน e-Service



ที่มา : ตัวอย่างกระบวนการขอใบอนุญาต ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

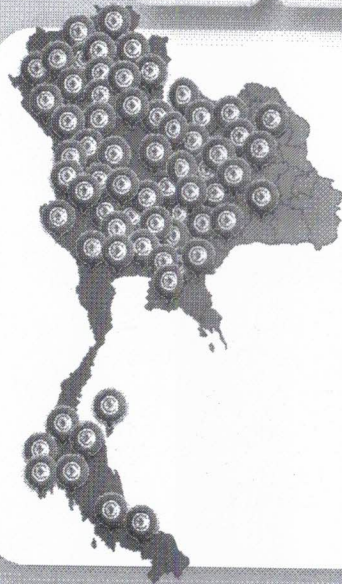
ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

ข้อมูลจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

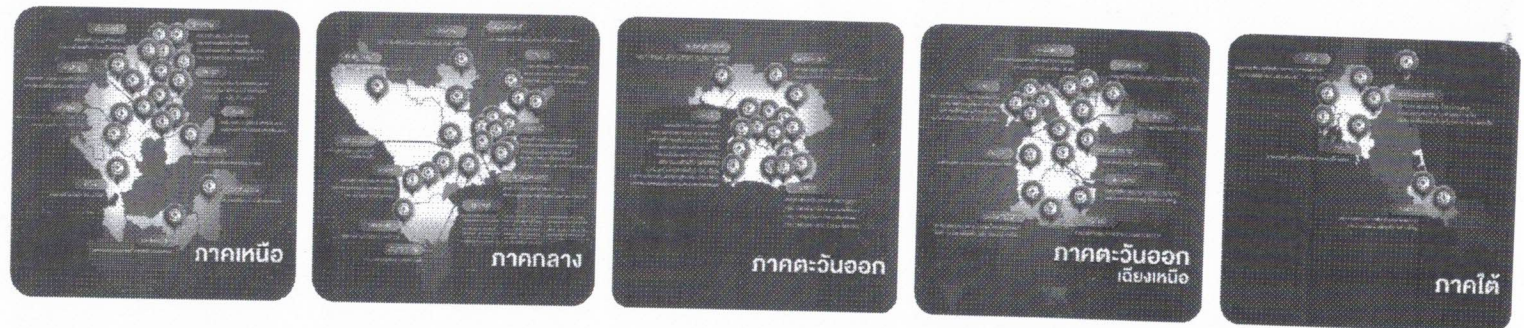


สนับสนุนหน่วยงาน อปท. ทั่วประเทศ ให้ก้าวสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย 5 บริการสำคัญ

- 1 ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)
- 2 ระบบขออนุญาตก่อสร้าง สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.
- 3 ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์
- 4 ระบบชำระค่าธรรมเนียม
- 5 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์



องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศที่ใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล



รางวัลท้องถิ่นดิจิทัลประเภทยอดเยี่ยม ประจำปี 2566 โดย เทศบาลนครยะลา อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

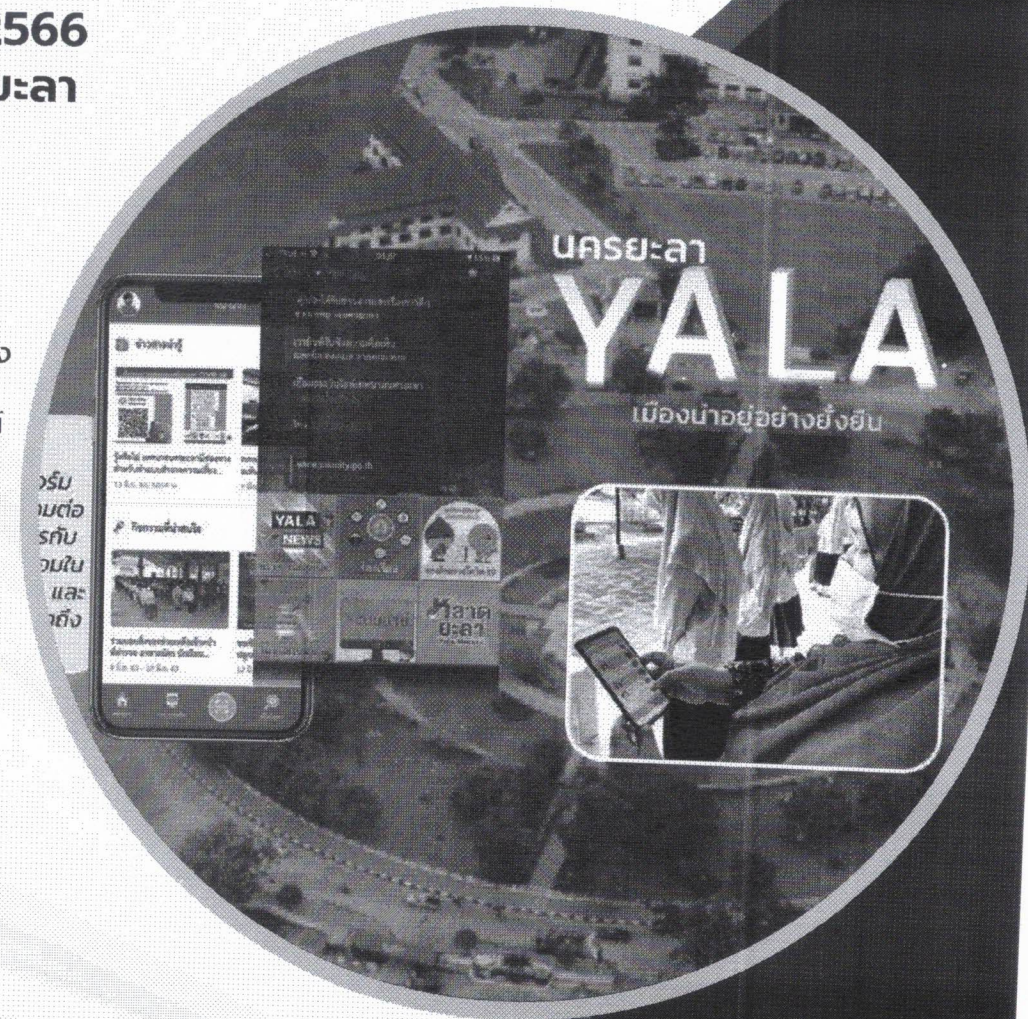
ผลงานนวัตกรรมดิจิทัลต้นแบบ

Big Data เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ

ภาพรวมผลงาน

เทศบาลนครยะลาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีโครงสร้างขององค์กรในรูปแบบกระจายอำนาจหน้าที่ตามภารกิจของสำนักและกอง จึงทำให้ข้อมูลต่างๆ ยังถูกจัดเก็บในรูปแบบแยกส่วน (Silo) ขาดการเชื่อมโยงระหว่างกัน ส่งผลให้ผู้บริหารไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเมืองสำหรับการคาดการณ์วางแผน ติดตามผล และแก้ไขปัญหา ต่างๆ ของเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงนำเทคโนโลยีโดรนและใช้ระบบ Mobile Mapping System ในการเก็บข้อมูล เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มที่ใช้เทคโนโลยี AI มาช่วยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยให้บริการประชาชนได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงช่วยในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแพลตฟอร์มประกอบไปด้วย

- 1) **แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (CDDP)** รวบรวม จัดเก็บ และแสดงผลข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อวางแผน การพัฒนาให้สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของชุมชน สังคม และประชากรที่เปลี่ยนแปลงไป
- 2) **ระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ** ช่วยวางแผนรับมือภัยพิบัติได้ทันทั่วทั้ง ให้ความช่วยเหลือตามลำดับความสำคัญ และเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 3) **ระบบรับแจ้งเหตุและจัดการปัญหาออนไลน์** ยกกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้ช่วยสอดส่องดูแลเมืองเพื่อให้เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
- 4) **ระบบขออนุญาตและควบคุมอาคารอัจฉริยะ** ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างแบบครบวงจร ติดตามและรอผลอนุมัติผ่านระบบออนไลน์
- 5) **ระบบภาษีอัจฉริยะ** ยกกระดับการบริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีให้รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ



ที่มา : รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รางวัลท้องถิ่นดิจิทัลประเภทยอดเยี่ยม ประจำปี 2566 โดย เทศบาลตำบลศรี้ง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ผลงานนวัตกรรมดิจิทัลต้นแบบ

โครงการบริหารจัดการขยะแบบบูรณาการ บนพื้นฐานดิจิทัลแพลตฟอร์ม
เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน (แอปพลิเคชัน “ถังเงิน ถังทอง”)

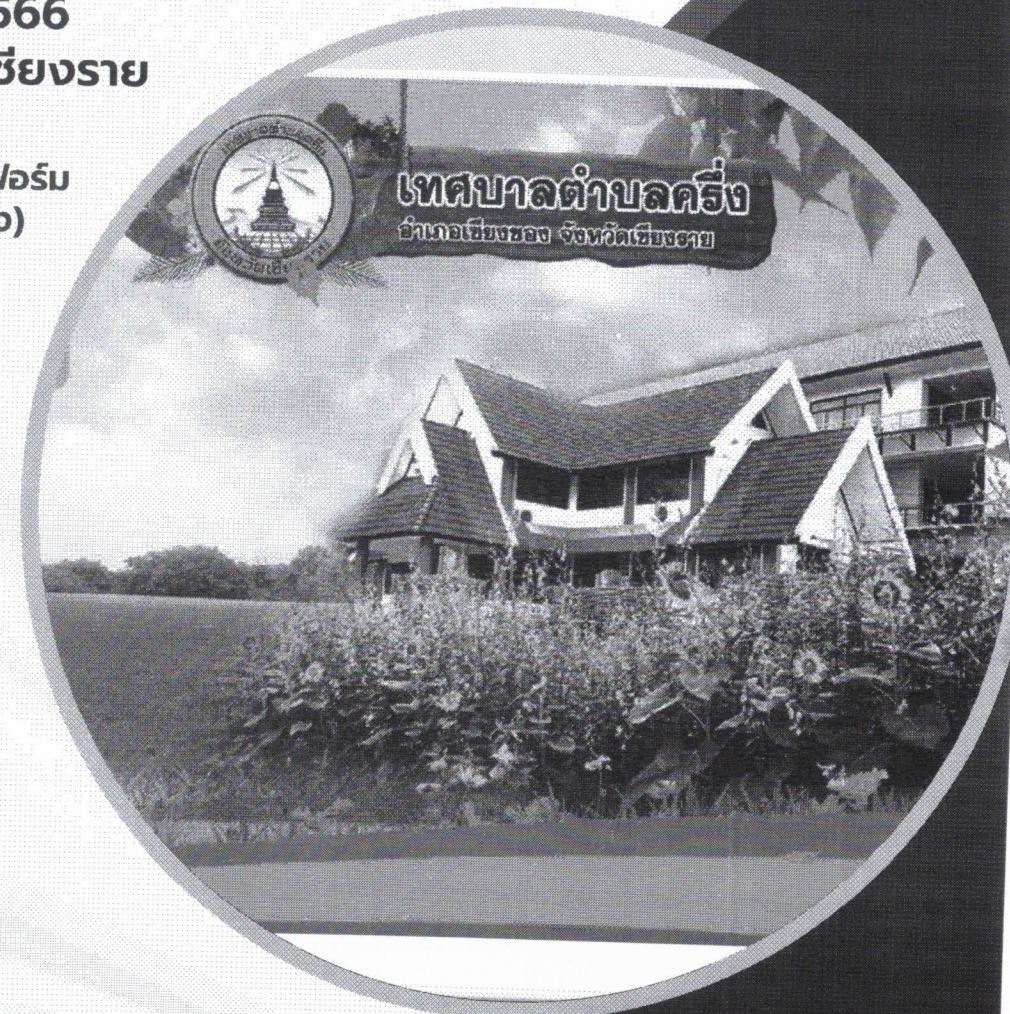
ภาพรวมผลงาน

ปัญหาขยะมูลฝอยในชุมชนนับว่าเป็นปัญหาสำคัญ และมีแนวโน้มเพิ่มปริมาณมากขึ้นทุกปี เทศบาลตำบลศรี้ง จึงเกิดนโยบายการบริหารจัดการขยะ โดยบูรณาการร่วมกับภาคเอกชนและประชาชนในพื้นที่เกิดเป็นโครงการบริหารจัดการขยะแบบบูรณาการบนพื้นฐานดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน (แอปพลิเคชัน “ถังเงิน ถังทอง”) เพิ่มแรงจูงใจให้กับประชาชนในการคัดแยกขยะเปียกออกจากขยะแห้งแปลงเป็นเงิน โดยใช้กระบวนการจัดการขยะมูลฝอยอย่างครบวงจร ประกอบด้วย

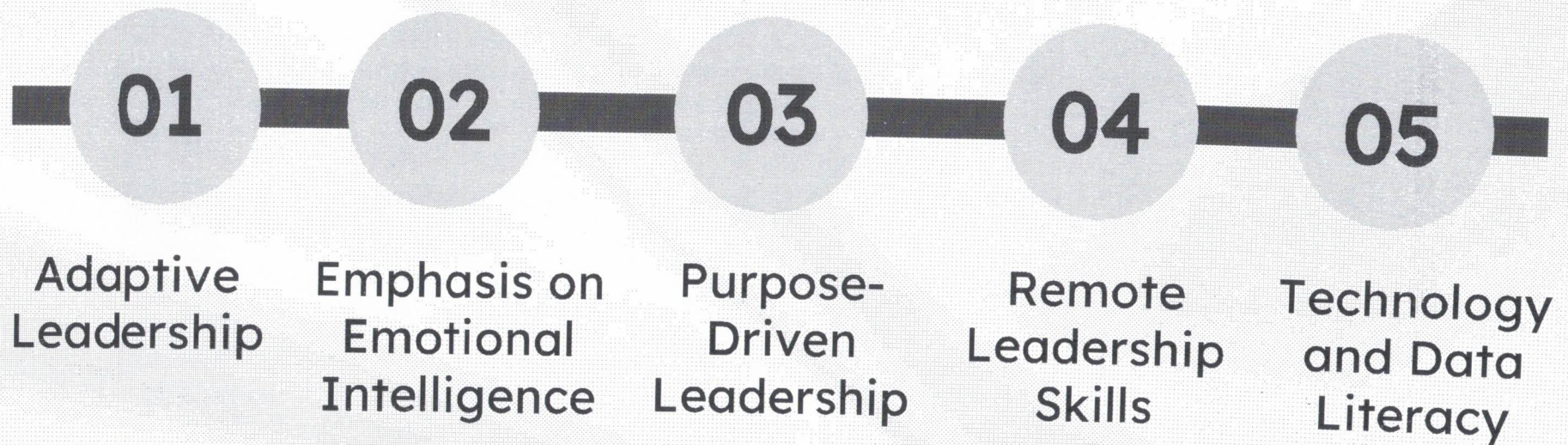
- **ต้นทาง** คือ บ้านเรือน ชุมชน เข้าแอปพลิเคชัน ตรวจสอบราคา และเรียกพนักงานเก็บขยะมารับที่บ้านได้
- **กลางทาง** ทำหน้าที่รับขยะตามบ้านเรือน เพื่อส่งไปยังศูนย์วิสาหกิจชุมชน
- **ปลายทาง** ทำหน้าที่สนับสนุนซอฟต์แวร์ อุปกรณ์อื่นๆ อีกทั้งรับซื้อขยะจากสมาชิก และเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานโรงงานปลายทาง และส่งเสริมกิจกรรมการคัดแยกขยะในชุมชน

โครงการบริหารจัดการขยะแบบบูรณาการบนพื้นฐานดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน (แอปพลิเคชัน “ถังเงิน ถังทอง”) จึงถือเป็นนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาเชื่อมโยงกับประชาชนให้เข้าถึงการบริหารจัดการขยะได้อย่างความสะดวก รวดเร็ว และประชาชนมีรายได้เสริมสร้างแรงจูงใจให้เกิดการคัดแยกขยะเพิ่มขึ้น นำไปสู่การเปลี่ยนวิธีคิดในการทิ้ง และเมื่อขยะถูกนำไปบริหารจัดการอย่างถูกต้อง ขยะก็จะเป็นขยะอีกต่อไปลดมลพิษและยังรักษาสิ่งแวดล้อม ตอบสนองนโยบายรัฐบาลด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนอย่างยั่งยืน

ที่มา : รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



5 Leadership Trends for 2024



Source : The Top 5 Leadership Trends That Will Drive Success In 2024, [Brent Gleeson](#)

Key Success Factor

for Digital Government

① People

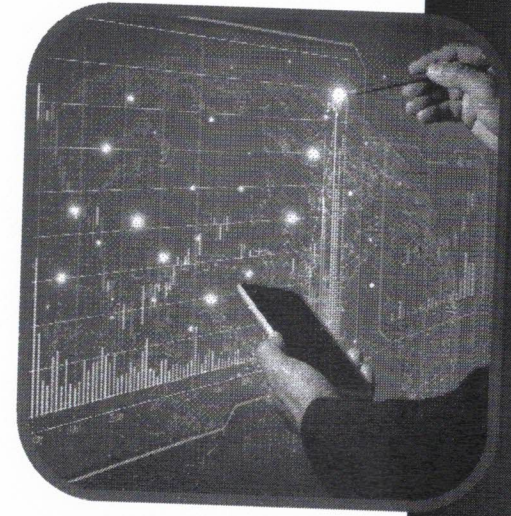
“Increased productivity
by digital workforce ”

② Process

“Lean and
customer-centric
process”

③ Technology

“Effective investment
and ease of use”



THANK YOU



supot.tiarawut@gmail.com



Dr. Supot Tiarawut