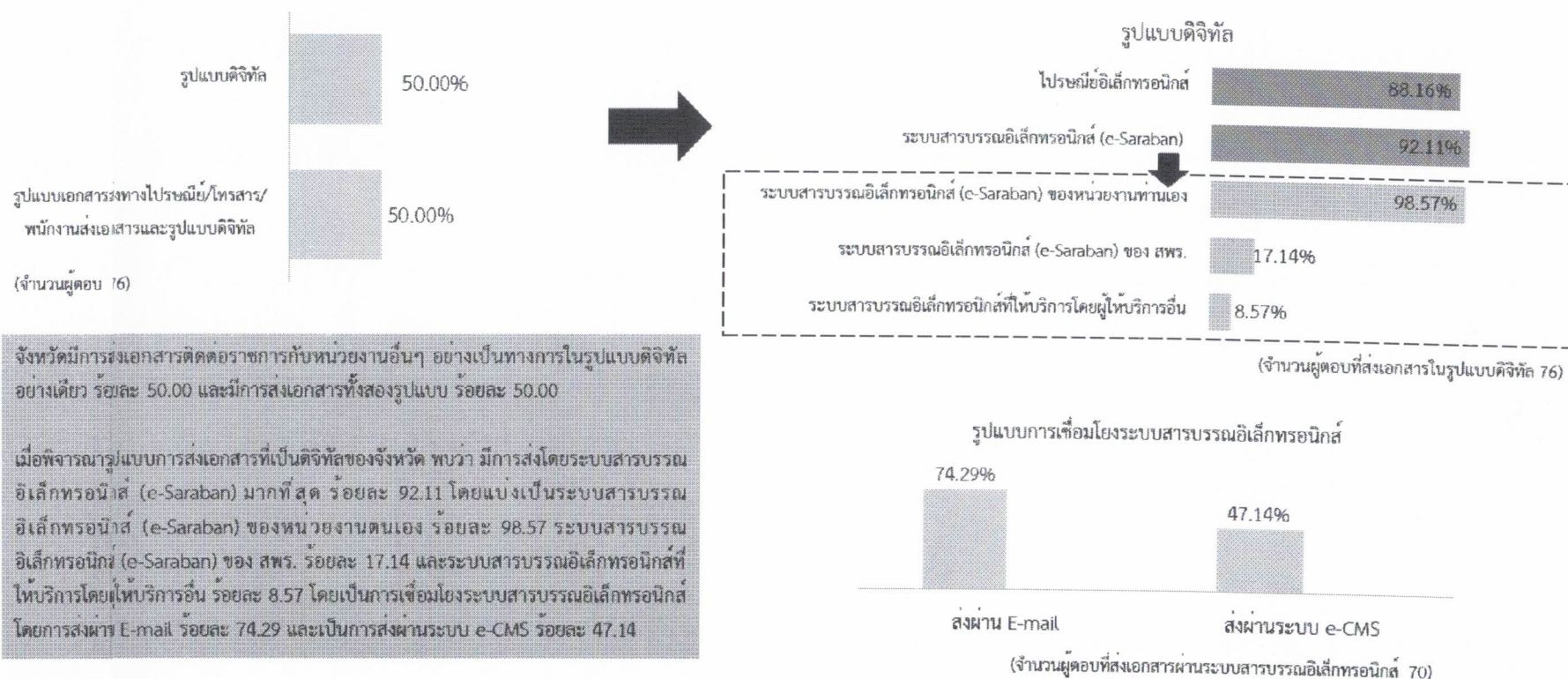


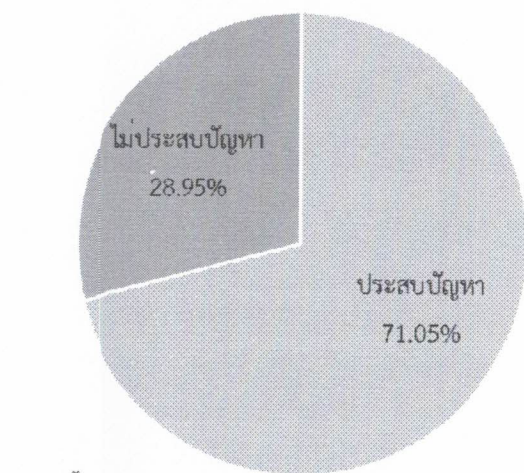
ตัวชี้วัดที่ 5 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

รูปแบบการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการ



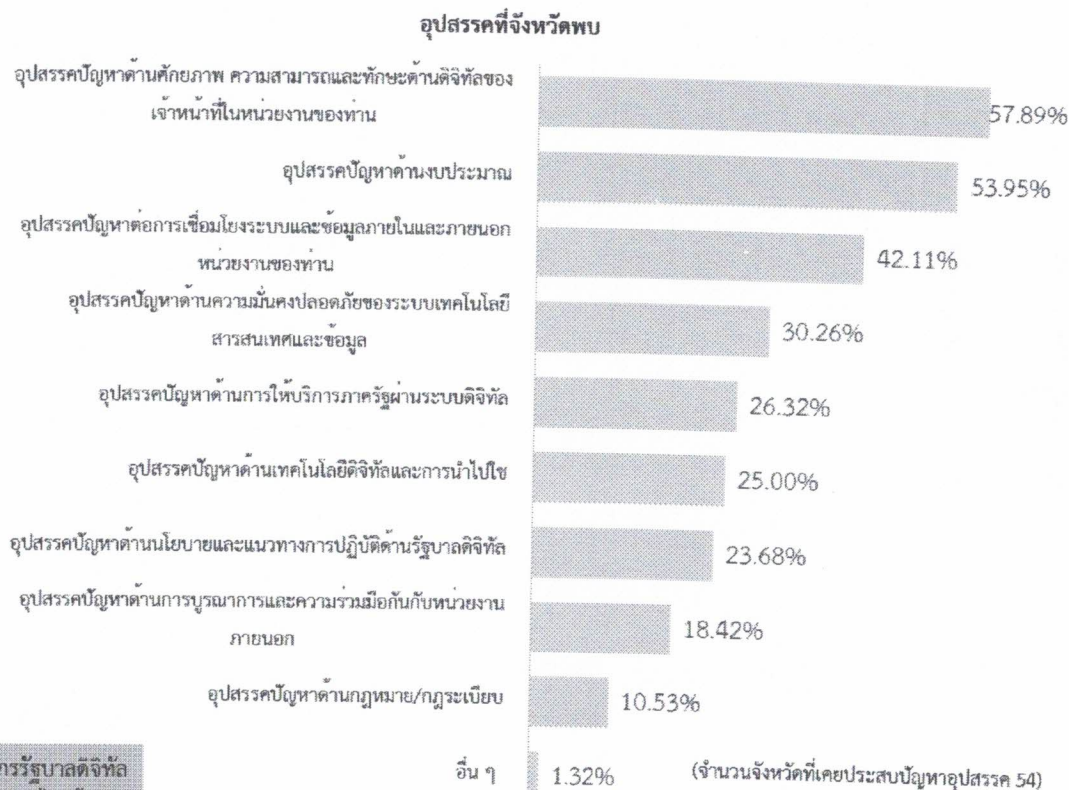
ที่มา : ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาจังหวัดไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัล



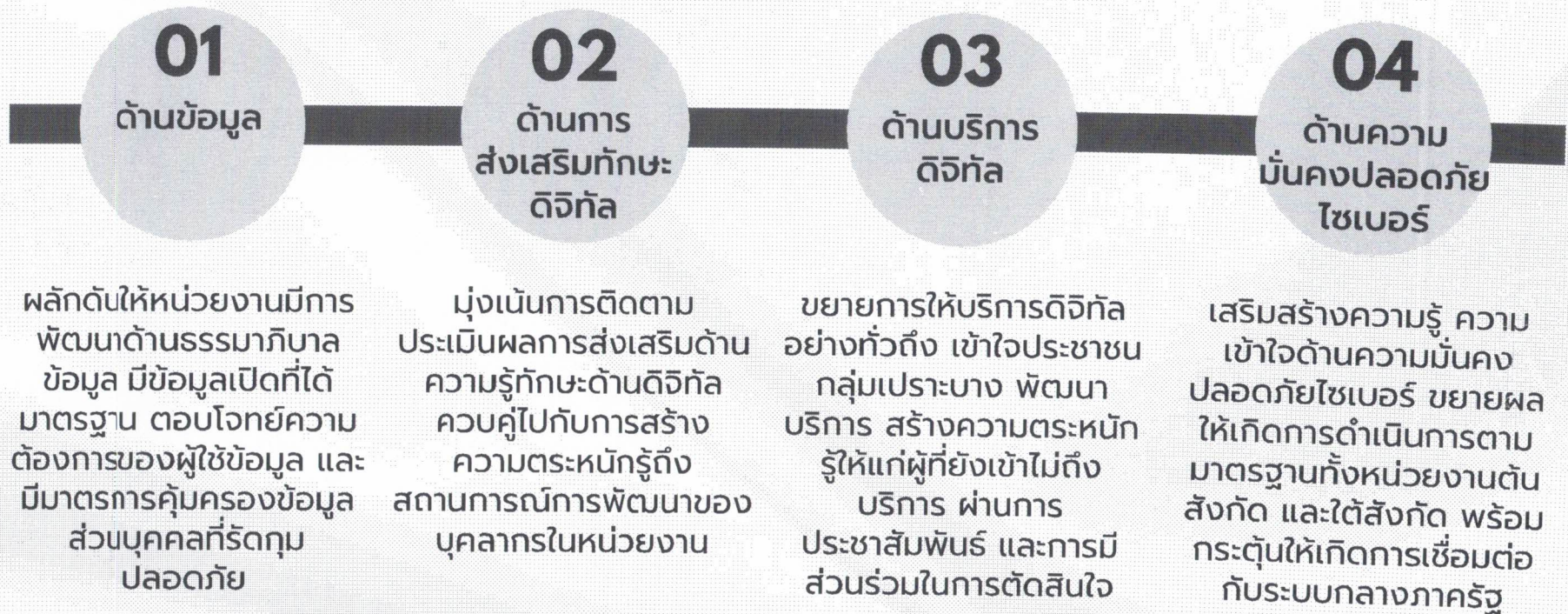
(จำนวนผู้ตอบ 76)

ร้อยละ 71.05 ของจังหวัด พบเจอปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาจังหวัดไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัล โดยอุปสรรคส่วนใหญ่ที่พบเจอ คือ ด้านศักยภาพ ความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ร้อยละ 57.89 และด้านงบประมาณ ร้อยละ 53.95



ที่มา : ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2566 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ภาพรวมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



ผลการสำรวจโครงการศึกษา Thailand Digital Outlook w.ศ. 2566

ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)

บริการภาครัฐออนไลน์ที่คนไทยนิยมใช้งานมากที่สุด ในปี 2566

อันดับ

1	ร้องเรียน/ร้องทุกข์หน่วยงานออนไลน์	ร้อยละ 43.24
2	การลงทะเบียน/รับสิทธิ/ตรวจสอบสิทธิโครงการภาครัฐต่าง ๆ เช่น เราชนะ คนละครึ่ง	ร้อยละ 39.80
3	ค้นหาบริการภาครัฐออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”	ร้อยละ 38.07
4	ค้นหารายงาน เอกสาร หรือข้อมูลสถิติจากเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ 37.99
5	บริการชำระค่าไฟ/ค่าน้ำ/ค่าโทรศัพท์ และค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ	ร้อยละ 36.78

ที่มา : tdo.onde.go.th

ปัจจัยที่ส่งเสริมให้ผู้ไม่ได้ใช้บริการหันมาเลือกใช้บริการภาครัฐออนไลน์

1	สามารถติดต่อ-สอบถามข้อมูลหรือรายละเอียดของบริการกับเจ้าหน้าที่ได้	41.49%
2	มีแอปพลิเคชันสำหรับขอรับบริการผ่านสมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต	38.24%
3	สามารถรับบริการออนไลน์ได้ผ่านหลายช่องทาง เช่น แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ เป็นต้น	34.55%
4	อยู่ในรูปแบบออนไลน์อย่างแท้จริง เช่น ไม่ขอเอกสารกระดาษเพิ่ม ไม่ต้องไปรับบริการที่หน่วยงาน เป็นต้น	33.38%
5	ขั้นตอนการลงทะเบียน/ขอรับบริการไม่ยุ่งยาก และใช้ระยะเวลาอันสั้น	30.52%
6	มีเว็บไซต์ หรือพอร์ทัล หรือแพลตฟอร์มที่รวบรวมบริการออนไลน์ต่าง ๆ เอาไว้ที่เดียวกัน	26.43%
7	มีบริการตอบข้อสงสัย ข้อมาถาม ที่รวดเร็ว	25.22%
8	มีบริการออนไลน์ที่หลากหลายและครอบคลุมสำหรับประชาชนทุกวัยและทุกกลุ่ม	20.17%
9	อื่น ๆ	0.05%

ผลการสำรวจโครงการศึกษา Thailand Digital Outlook w.ศ. 2566

ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)

ทักษะด้านดิจิทัล

จากการสำรวจในปี 2566 พบว่า

คนไทยร้อยละ 37.73

มีทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน ในที่ทำงานสอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ขณะที่ ร้อยละ 33.28

ต้องการการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ฯ ให้สามารถรับมือกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

และ ร้อยละ 28.99

มีทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ฯ ที่พร้อมรับมือกับความยากในการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้น หรือต้องใช้ความพยายามมากขึ้น

คนไทยส่วนใหญ่มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในการทำงาน แต่ทักษะสำคัญเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานและทักษะเพื่อรองรับอนาคต ยังไม่สูง ยกเว้นคนรุ่นใหม่ ในเรื่อง Coding

ที่มา : tdo.onde.go.th

10 ตำแหน่ง

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่บริษัทมีความจำเป็นต้องจัดจ้างในอนาคตอันใกล้



01
นักวิเคราะห์ข้อมูล
คิดเป็น 79.77%



02
นักบริหารจัดการระบบเครือข่าย
คิดเป็น 62.70%



03
นักออกแบบเว็บไซต์
คิดเป็น 53.98%



04
นักบริหารจัดการระบบ
คิดเป็น 19.15%



05
นักวิเคราะห์และออกแบบระบบข้อมูล
คิดเป็น 18.38%



06
วิศวกรระบบหุ่นยนต์
คิดเป็น 17.22%



07
นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ
คิดเป็น 15.83%



08
วิศวกรระบบคลาวด์
คิดเป็น 15.68%



09
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิค
คิดเป็น 13.36%



10
นักบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์
คิดเป็น 5.48%

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

พ.ร.บ. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

แนวทางการใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เพื่อสนับสนุนการดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล



ที่มา : กระบวนการขออนุญาต พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558