คปภ.

ประกันภัยพิบัติแห่งชาติ

ประชาชนได้รับความคุ้มครอง
เข้าถึงเงินชดเชยได้รวดเร็ว

3 ภัย คุ้มครอง
เพื่อทุกบ้านและคนไทยทุกคน

1 คุ้มครองที่อยู่อาศัย

กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ



สูงสุด 100,000 บาท ต่อครั้ง / ต่อหลังคาเรือน

อุทกภัย	วาตภัย	แผ่นดินไหว
ความเสียหายเบื้องต้น **10,000 บาท**	ความเสียหายเบื้องต้น **5,000 บาท**	ความเสียหายเบื้องต้น **5,000 บาท**
ความเสียหายส่วนที่เกินเบื้องต้น **ไม่เกิน 90,000 บาท**	ความเสียหายส่วนที่เกินเบื้องต้น **ไม่เกิน 95,000 บาท**	ความเสียหายส่วนที่เกินเบื้องต้น **ไม่เกิน 95,000 บาท**



กรณีภัยน้ำล้อม
หากที่อยู่อาศัยถูกน้ำล้อม จนไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติ
ติดต่อกันเกิน 7 วัน
รับค่าชดเชย 10,000 บาท ต่อครั้ง / ต่อหลังคาเรือน

ทั้งความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินและน้ำล้อม รวมกันไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน



2 คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุจากภัยพิบัติ สำหรับบุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขบัตรประชาชน

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ

2,000,000 บาท / คน

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุจากภัยพิบัติ
200,000 บาท/คน

(รวมเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง 2,000,000 บาทต่อคน)

เงื่อนไขสำคัญ ภัยพิบัติต้องเป็นพื้นที่ที่มีการประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน หรือประกาศพื้นที่ประสบสาธารณภัย และเป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือตัวชี้วัดที่กำหนด (ถ้ามี)

ระยะเวลาคุ้มครอง
1 ตุลาคม 2569 - 1 ตุลาคม 2570

oicthailand | oic.thailand | oic.thailand | oic_thailand | oicthailand

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th

@oicconnect

คปภ.

ขั้นตอนการแจ้งเคลม

กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย เสียหายจากภัยพิบัติ

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

พื้นที่ที่ได้รับความคุ้มครอง ต้องเป็นพื้นที่ที่ได้รับการประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติ หรือประสบสาธารณภัย

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น

- **บัตรประจำตัวประชาชน** ของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- **ภาพถ่าย** แสดงความเสียหาย
- **หลักฐาน** แสดงกรรมสิทธิ์
- **บัญชี Prompt Pay** ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน

2 ยืนยันตัวตนและส่งข้อมูล



- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม

3 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ส่วนที่ 1 สำหรับความเสียหายเบื้องต้น



- ตรวจสอบความคุ้มครอง เอกสาร และหลักฐาน
- ระบบประเมินความเสียหาย
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน

อุทกภัย	วาตภัย	แผ่นดินไหว
ความเสียหายเบื้องต้น 10,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท	ความเสียหายเบื้องต้น 5,000 บาท

ส่วนที่ 2 ค่าเสียหายส่วนเกินกว่าความเสียหายเบื้องต้น



- **หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม**
  - ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของทรัพย์สินเพิ่มเติม
  - รายการทรัพย์สินที่เสียหาย (ถ้ามี)
  - ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซม / ใบเสร็จรับเงิน
  - เอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้รับประกันภัยร้องขอ
- ประเมินความเสียหาย

คุ้มครองที่อยู่อาศัย กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ — สูงสุด **100,000** บาท ต่อครั้ง / ต่อหลังคาเรือน

หมายเหตุ สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแยกกันหรือพร้อมกันทั้งส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2

4 การรับค่าสินไหมทดแทน

- **อนุมัติ**การจ่าย**ภายใน 15 วัน** เมื่อเอกสารครบถ้วน
- **แจ้งผล**การจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email
- **โอนเงินผ่าน Prompt Pay** ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน

ช่องทางการแจ้งเคลม

Website	Line OA :	ThaiNatCat Call Center	จุดแจ้งเคลมในพื้นที่
https://www.ThaiNatCat.org	@Thainatcat	โทร 0 2012 5555	

ระวังมิจฉาชีพ



- SMS จากโครงการ **ใช้เพื่อแจ้งข้อมูล/** ส่งลิงก์เข้าสู่ช่องทางการเท่านั้น
- **ไม่มีการขอรหัส OTP**
- **ไม่มี** การให้โอนเงินเพื่อรับค่าสินไหมทดแทน

คปภ.

ขั้นตอนการแจ้งเคลม

กรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติ

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

พื้นที่ที่ได้รับความคุ้มครอง ต้องเป็นพื้นที่ที่ได้รับการประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติหรือประสบสาธารณภัย

1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร



- ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
- ส่งหลักฐาน**ภายใน 30 วัน** (30 วันนับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
- ส่งผ่านช่องทาง www.ThaiNatCat.org /ช่องทางที่กำหนด

2 ตรวจสอบเอกสาร



- ตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของเอกสาร
- อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติม หากข้อมูลยังไม่ครบ
- กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูล ทางการแพทย์ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม



- เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้องจะดำเนินการจ่าย**ภายใน 15 วัน**
- จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต **ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay** ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
- จ่ายค่าชดเชย **กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** ให้แก่ผู้เอาประกันภัยผ่าน **Prompt Pay** ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- **หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลา** ตรวจสอบได้ตามความจำเป็นแต่**ไม่เกิน 90 วัน**

PromptPay

เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม

กรณีเสียชีวิต

1. สำเนาใบมรณบัตร หรือหลักฐานรับรองการตาย
2. สำเนารายงาน ชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3. สำเนาบันทึกประจำวัน และรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4. หลักฐานยืนยันตัวตน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5. สำเนาทะเบียนบ้าน ที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
6. รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

คุ้มครองชีวิตจากอุบัติเหตุจากภัยพิบัติ **2,000,000 บาท / คน** (รวมเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง 2,000,000 บาทต่อคน)

กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง — **คำสินไหมทดแทน** โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบตามที่ผู้รับประกันภัยกำหนด
2. ใบรับรองแพทย์ — **หรือรายงานแพทย์** ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน — หรือหลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆ ที่ผู้รับประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติม — อาทิ หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถดำเนินการยื่นเรียกร้องได้ด้วยตนเอง

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติ **200,000 บาท / คน**

ช่องทางการแจ้งเคลม

- Website https://www.ThaiNatCat.org
- Line OA : @Thainatcat
- ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

ช่องทางการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
โครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน
ภัยเกิดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 – 30 กันยายน 2570

จาก - อุทกภัย (รวมถึงโคลนถล่ม)

- วาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า)
- แผ่นดินไหว

ผู้ประสบภัยสามารถแจ้งเคลมประกันความเสียหายของที่อยู่อาศัยประจำ ได้โดยตรง

โดย Scan QR Code ข้างล่างนี้ แล้วทำตามขั้นตอน (พร้อมยืนยันตนผ่าน ThaiD)

Line Official : @Thainatcat

สิทธิความคุ้มครองตามโครงการ

- สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามเอกสารที่แนบ
- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ได้ที่
  - www.thainatcat.org
  - สายด่วนโครงการ 02-0125555
  - สำนักงาน ปภ.จังหวัดจันทบุรี 039-312100
  - คปภ.จันทบุรี 039-322198 หรือ 039-322199

หมายเหตุ : 1. โปรดเตรียมหลักฐาน/ข้อมูล เช่น

- บัตรประจำตัวประชาชน, ทะเบียนบ้าน
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์(ตัวอาคารสิ่งก่อสร้างที่เกิดภัย)
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย (โดยเฉพาะตัวบ้านและสิ่งยึดติดกับตัวบ้าน คราบแสดงระดับน้ำ เป็นต้น)
- บัญชีธนาคาร (กรณีไม่สามารถรับเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน)
- ใบเสนอราคา ใบเสร็จรับเงิน ที่แสดงค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม (กรณีความเสียหายมีมูลค่าเกินค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1)

(ทั้งนี้ เป็นเพียงการให้ข้อแนะนำในการเตรียมความพร้อมของเอกสาร เพื่อประโยชน์ในการรวบรวมเอกสารประกอบการเคลมประกันได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น ขอให้ผู้ประสบภัยเร่งแจ้งขอรับค่าสินไหมทดแทนได้ทันที ไม่ต้องรอเอกสารครบถ้วน ซึ่งระบบจะแจ้งขอเอกสารเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง)

2. กรณีเสียชีวิต หรือ ทุพลภาพถาวร จากภัยข้างต้น สามารถแจ้งขอรับค่าสินไหมทดแทนผ่านช่องทางดังกล่าวได้เช่นเดียวกัน

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q1

การประกันภัยพิบัติแห่งชาติคืออะไร?



A1 **กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติแห่งชาติ** เป็นมาตรการที่ภาครัฐจัดให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองความเสียหายจากภัยพิบัติที่มีความรุนแรงและส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง โดยใช้ระบบประกันภัยเป็นกลไกในการกระจายความเสี่ยงและจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว แทนการรอจัดสรรงบประมาณเยียวยาภายหลังเกิดเหตุ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลประชาชนและเสริมความมั่นคงทางการคลังของประเทศ

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q2

การประกันภัยพิบัติแห่งชาติ รับประกันภัยโดยบริษัทอะไร?

A2 **ผู้รับประกันภัย** คือบริษัทประกันภัยไทยที่มีความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งเข้าร่วมรับประกันภัยตามกรมธรรม์ในลักษณะการรับประกันภัยร่วม (co-insurance) จำนวน 11 บริษัท ได้แก่

- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท คุ้มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยไพบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไอแคร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โดยมีสมาคมประกันวินาศภัยไทย ทำหน้าที่ประสานงานกลางในการบริหารกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยมีการกระจายความเสี่ยงผ่านการประกันภัยต่อ (reinsurance) ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับความเสียหายจากภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน



คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q3

กรมธรรม์นี้คุ้มครองใครบ้าง และต้องซื้อประกันเองหรือไม่?



A3 **กรมธรรม์นี้เป็นโครงการประกันภัยที่ภาครัฐจัดหาให้แก่ประชาชน** โดยคุ้มครองที่อยู่อาศัยประมาณ 30 ล้านหลังคาเรือนทั่วประเทศไทย และคุ้มครองกรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากภัยพิบัติ สำหรับประชาชนไทย โดยรัฐบาลเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยให้ทั้งหมด

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเ
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q4

มาตรการนี้เป็นมาตรการถาวรหรือไม่?



A4 กรมธรรม์นี้เป็นมาตรการ **Quick Win** เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติระดับชาติในระยะแรก เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองหรือเยียวยาโดยเร็วที่สุดในระยะแรก โดยรัฐบาลจะศึกษารูปแบบกลไกบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติในระยะยาวที่เหมาะสมและยั่งยืนโดยพิจารณาแนวทางการดำเนินงานในต่างประเทศเพื่อนำมาพิจารณาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมควบคู่กันไป (Parallel Study) ซึ่งในปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาแนวทางการจัดตั้งองค์กร ที่อาจเป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อทำหน้าที่เป็นกลไกกลางในการบริหารและกระจายความเสี่ยงจากภัยพิบัติขนาดใหญ่ของประเทศอย่างยั่งยืนในระยะยาวต่อไป

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q5

กรมธรรม์นี้เริ่มคุ้มครองเมื่อไร และถึงเมื่อไหร่?



A5 กรมธรรม์เริ่มมีผลคุ้มครอง
วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึง
วันที่ 1 ตุลาคม 2570

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q6

คุ้มครองภัยประเภทใดบ้าง วงเงินความเสียหาย ด้านที่อยู่อาศัยเท่าไร และกรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ อย่างไร?



A6 กรมธรรม์นี้ให้ความคุ้มครองภัยพิบัติ 3 ภัย ได้แก่

ภัยจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)

วาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า)

แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ

โดยมีความคุ้มครอง 2 ส่วน ดังนี้

Q6

คุ้มครองภัยประเภทใดบ้าง วงเงินความเสียหายด้านที่อยู่อาศัยเท่าไร และกรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ อย่างไร?

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

1.ความคุ้มครองกรณีที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ ผู้รับประกันภัยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยหมายถึงเจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรือผู้ครอบครองที่พักอาศัยตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อครั้งต่อหลังคาเรือน (บาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้



จำนวนเงินเอาประกันภัย
100,000 บาท
ต่อครั้ง ต่อหลังคาเรือน

ความคุ้มครองภัยพิบัติ	ส่วนที่ 1 จำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับความเสียหายเบื้องต้น ต่อครั้ง ต่อหลังคาเรือน (บาท)	ส่วนที่ 2 จำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้นต่อครั้ง ต่อหลังคาเรือน (บาท)
1. ความเสียหายจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลม พายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)	10,000	ไม่เกิน 90,000
2. ความเสียหายจากวาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า)	5,000	ไม่เกิน 95,000
3. ความเสียหายจากแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ	5,000	ไม่เกิน 95,000

นอกจากนี้ แม้ไม่เกิดความเสียหายต่อที่อยู่อาศัย แต่ส่งผลกระทบทำให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติติดต่อกันเกินกว่า 7 วันขึ้นไป จะมีการขยายคุ้มครองค่าชดเชยสำหรับที่อยู่อาศัยซึ่งได้รับผลกระทบจากภัยน้ำล้อม 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน โดยจ่ายผลประโยชน์ให้แก่เจ้าของกรรมสิทธิ์ ในที่อยู่อาศัย หรือผู้ครอบครองที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย ซึ่งอยู่อาศัยประจำในที่อยู่อาศัยนั้น โดยความคุ้มครองรวมทั้งหมดจะไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งของเหตุการณ์ต่อหลังคาเรือน

ทั้งนี้จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ 75,000 ล้านบาท

Q6

คุ้มครองภัยประเภทใดบ้าง วงเงินความเสียหายด้านที่อยู่อาศัยเท่าไร และกรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ อย่างไร?

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

2. ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ อันเกิดจากภัยพิบัติ 3 ภัย ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์นี้ โดยจ่ายเงินผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต รายละ 2,000,000 บาท ให้แก่ทายาทโดยธรรม และจ่ายเงินผลประโยชน์กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง รายละ 200,000 บาทให้แก่ผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยรวมสูงสุด 2,000,000 บาทต่อคน ซึ่งแยกต่างหากจากวงเงินคุ้มครองความเสียหายด้านที่อยู่อาศัย 100,000 บาทต่อครั้งของเหตุการณ์ต่อหลังคาเรือน





จ่ายเงินผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต

รายละ **2,000,000** บาท



จ่ายเงินผลประโยชน์กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

รายละ **200,000** บาท

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q7

ทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง ได้แก่อะไร?



A7 **สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) หรือสิ่งติดตั้งตรึงตราที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย ได้แก่**

1.บ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร ซึ่งผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำ และไม่เป็นสาธารณสถานหรือสถานที่ราชการ ทั้งนี้ไม่หมายความรวมถึงยานพาหนะอื่นนอกเหนือจากแพหรือเรือที่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร ซึ่งใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำได้ด้วย

2.บ้านที่พักอาศัยแต่ไม่มีบ้านเลขที่ตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอยู่อาศัยประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึง เต็นท์ กระต๊อบ เพิงพัก เป็นต้น

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q8

หากบ้านเช่าได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่?



A8 **บ้านเช่าได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นี้**
โดยค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย หรือผู้ครอบครองที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q9

กรมธรรม์นี้คุ้มครองความเสียหายภายในบ้านทั้งหมดหรือไม่?



A9 **กรมธรรม์นี้คุ้มครองความเสียหายของตัวที่อยู่อาศัยเป็นหลัก** หรือสิ่งติดตั้งตรึงตราที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย เช่น เฟอร์นิเจอร์ที่เคลื่อนย้ายไม่ได้ เป็นต้น ดังนั้นจึงไม่คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินบางประเภท เช่น เฟอร์นิเจอร์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เคลื่อนย้ายได้ เงินตรา ทองคำแท่ง อัญมณี และยานพาหนะทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ ต้นไม้ การจัดแต่งสวน เป็นต้น ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ **แต่**หากผู้เอาประกันภัยมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยซึ่งมีความคุ้มครองภัยน้ำท่วมอยู่แล้ว อาจได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ดังกล่าว

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q10

ความเสียหายเบื้องต้น(ส่วนที่ 1) จะจ่ายเมื่อไร และความเสียหายส่วนที่ 2 จะจ่ายเมื่อไร?

A10

ส่วนที่ 1

ความเสียหายเบื้องต้น

เมื่อผู้มีสิทธิเรียกร้องแสดงหลักฐานว่าที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติที่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง ก็สามารถยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ โดยไม่ต้องประเมินมูลค่าความเสียหายเป็นรายหลังคาเรือน

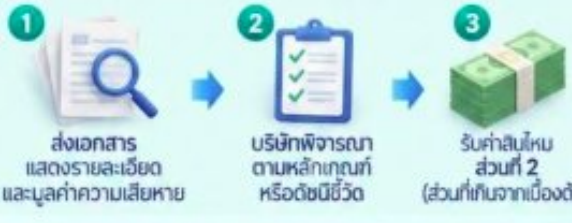


ส่วนที่ 2

ความเสียหายส่วนที่เกินความเสียหายเบื้องต้น

ผู้เรียกร้องต้องส่งเอกสารแสดงรายละเอียดและมูลค่าความเสียหาย ภายใน 30 วัน นับแต่วันเกิดความเสียหาย เว้นแต่มีเหตุอันสมควรไม่สามารถกระทำได้ภายในเวลาที่กำหนด หรือภายในกำหนดเวลาที่ผู้รับประกันภัยขยายให้ บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามหลักเกณฑ์หรือดัชนีชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน ในกรณี ไม่มีหลักเกณฑ์หรือดัชนีชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน บริษัทจะชดใช้ตามความเสียหายที่แท้จริงตามเงื่อนไขกรมธรรม์





คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q11

ถ้าบ้านหลังเดิมประสบภัยหลายครั้งในปีเดียว จะได้รับความคุ้มครองอีกหรือไม่?



A11 **ได้รับความคุ้มครอง** โดยกรมธรรม์ประกันภัยกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความเสียหายของที่อยู่อาศัยไว้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งของการประสบภัย ต่อหลังคาเรือน ดังนั้น หากบ้านหลังเดิมประสบภัยพิบัติครั้งใหม่ที่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครอง (มีการประกาศเขตภัยพิบัติและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด) ก็จะได้รับความคุ้มครองสำหรับเหตุการณ์ครั้งใหม่นั้นตามวงเงินข้างต้นอีก

อย่างไรก็ดีกรณีเกิดภัยพิบัติหลายภัยสืบเนื่องกันในช่วงเวลาเดียวกัน จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

1. เนื่องจากเป็นเหตุการณ์เดียวกัน ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายเบื้องต้นส่วนที่ 1 จะชดใช้เฉพาะภัยที่มีจำนวนเงินชดใช้สูงสุดเพียงภัยเดียว

2. ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายส่วนที่ 2 ที่เกินความเสียหายเบื้องต้น จะชดใช้จากทุกภัยรวมกัน ทั้งนี้รวมกับข้อ 1 แล้ว ไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน ความคุ้มครองต่อหลังคาเรือนในแต่ละครั้งอยู่ภายใต้จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ ซึ่งเป็นวงเงินรวมของทั้งโครงการ และจะทยอยลดลงตามมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยเดียวกัน

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเ
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q12

ถ้าประชาชนมีประกันบ้านหรือประกันอัคคีภัยอยู่แล้ว จะได้รับเงินซ้ำหรือไม่?



A12 **กรณีเป็นความเสียหายเดียวกันที่ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์มากกว่า 1 ฉบับ (การประกันภัยซ้ำซ้อน)** บริษัทประกันภัยจะร่วมรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนจำนวนเงินเอาประกันภัยของแต่ละกรมธรรม์ โดยผู้เอาประกันภัยยังคงได้รับค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนเกินกว่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้กระทบต่อสิทธิของผู้เอาประกันภัย บริษัทประกันภัยที่รับผิดชอบจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยก่อน และไปดำเนินการเรียกคืนจากบริษัทประกันภัยรายอื่นตามส่วนภายหลัง สำหรับความเสียหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ เช่น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า หรือทรัพย์สินอื่นที่เป็นข้อยกเว้น ผู้เอาประกันภัยยังสามารถได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้ทำไว้เป็นการเฉพาะตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยนั้น

นอกจากนี้ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยหรือประกันภัยที่อยู่อาศัยที่มีความคุ้มครองอุทกภัย จะให้ความคุ้มครองตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยนั้นโดยตรง ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติแห่งชาติจะให้ความคุ้มครองเมื่อเกิดภัยพิบัติที่เข้าเงื่อนไขและมีการประกาศพื้นที่ประสบสาธารณภัยหรือเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติตามที่กำหนด **ดังนั้น** ในบางกรณีผู้เอาประกันภัยอาจได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ที่ทำไว้เอง แม้จะไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครองของโครงการประกันภัยพิบัติก็ตาม

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q13

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง คืออะไร?



A13 **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไป ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือใช้อุปกรณ์ช่วย

ทั้งนี้ **การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติ ภารกิจดังกล่าวได้ ประกอบด้วย



คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q14

เบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์นี้ใครเป็นผู้ชำระ และมีกำหนดระยะเวลาการชำระเบี้ยเมื่อใด?



A14 **รัฐบาลเป็นผู้รับผิดชอบชำระเบี้ยประกันภัยทั้งหมด**
ประชาชนไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยหรือดำเนินการใด ๆ สำหรับกำหนดระยะเวลาการชำระเบี้ยเป็นเรื่องที่ตกลงกันระหว่างผู้ถือกรมธรรม์ (ภาครัฐ) และบริษัทประกันภัย

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q15

กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยคุ้มครองเฉพาะบ้านของผู้มีสัญชาติไทยเท่านั้นหรือไม่?



A15 **กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม**ให้ความคุ้มครองบ้านเรือนที่พักอาศัยซึ่งตั้งอยู่ในประเทศไทยและมีผู้อยู่อาศัยจริง โดย**ไม่จำกัดสัญชาติ**ของเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือผู้มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง ดังนั้น บ้านที่มีเจ้าของเป็นชาวต่างชาติก็สามารถได้รับความคุ้มครองภายใต้โครงการนี้ได้เช่นกัน

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

Q16

ชาวต่างชาติ หรือบุคคลที่ถือบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ซึ่งเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มหรือไม่?



A16 **ไม่ได้รับความคุ้มครอง** เนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้ความคุ้มครองเฉพาะบุคคลสัญชาติไทยที่มีเลขประจำตัวประชาชน

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q17

บ้านที่สร้างขึ้นใหม่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่ และข้อมูลบ้านใหม่จะได้รับการปรับปรุงอย่างไร?



A17 **ได้รับความคุ้มครอง** โดยกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่มให้ความคุ้มครองที่อยู่อาศัยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยและมีผู้อยู่อาศัยจริงรวมถึงบ้านที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q18

เจ้าของบ้านที่มีบ้านมากกว่า 1 หลัง (รวมถึงบ้านที่นำไปให้เช่า) จะได้รับความคุ้มครองเฉพาะบ้านที่เป็นที่อยู่หลัก ตามทะเบียนบ้านเท่านั้นหรือไม่?



A18 **ไม่ใช่** บ้านทุกหลังที่มีคนอยู่อาศัยจริงจะได้รับความคุ้มครองแยกเป็นรายหลัง หลังละไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้ง เช่น เจ้าของบ้าน 5 หลังที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติทั้งหมด จะได้รับความคุ้มครองทั้ง 5 หลัง หลังละไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้ง

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริ
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q19

ผู้อยู่อาศัยจำเป็นต้องอยู่ในบ้านขณะเกิดภัยหรือไม่ และกรณีเช่าซื้อบ้าน หรือไม่ได้อยู่ประจำทุกวัน จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่?



A19 **ไม่จำเป็นต้องอยู่ในบ้านขณะเกิดภัย** บ้านที่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยจริงจะได้รับความคุ้มครอง ตัวอย่างเช่น มีบ้านอยู่อำเภอหนึ่ง แต่เช่าบ้านใกล้ที่ทำงานในอีกอำเภอหนึ่ง และกลับมาพักที่บ้านในวันเสาร์-อาทิตย์ ถือว่าบ้านหลังดังกล่าวเป็นที่อยู่อาศัยและได้รับความคุ้มครอง กรณีเช่าซื้อบ้านก็เช่นเดียวกัน หากใช้เป็นที่อยู่อาศัยจริงย่อมได้รับความคุ้มครอง

ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q20

บ้าน 2 ชั้น ที่ชั้นล่างใช้ประกอบอาชีพ เช่น ร้านขายของชำ และชั้นบนใช้พักอาศัยประจำ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่?



A20 **ได้รับความคุ้มครอง** หากอาคารดังกล่าวใช้เป็นที่อยู่อาศัยด้วย อย่างไรก็ดี อาคารที่ไม่ได้ใช้เพื่อการอยู่อาศัย เช่น อาคารสำนักงาน ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

Q21

กรณีบ้านถูกน้ำท่วมในเขตประกาศภัยพิบัติ และต่อมาเจ้าของบ้านเสียชีวิตจากอุบัติเหตุน้ำท่วม จะได้รับค่าสินไหมทดแทนรวมเท่าใด?



A21 **วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุด 2,100,000 บาท** ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายของที่อยู่อาศัยไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต 2,000,000 บาท ซึ่งจ่ายให้แก่ทายาทโดยธรรม เนื่องจากเป็นความคุ้มครองที่แยกต่างหากจากกัน

ถาม-ตอบ (Q&A) การช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ตามโครงการภาครัฐจัดซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

เริ่มคุ้มครอง 1 ตุลาคม 2569 – 1 ตุลาคม 2570

1. เกิดภัยพิบัติ ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2569 จะทำอย่างไร?

เรียกร้องค่าสินไหมจากโครงการฯ ได้ ครอบคลุม 3 ภัย:

อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว

2. โครงการนี้คุ้มครองอะไรบ้าง?

ที่อยู่อาศัย: ไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (รวมค่าชดเชยน้ำล้อมเกิน 7 วัน 10,000 บ.)

อุบัติเหตุกลุ่ม: เสียชีวิต 2,000,000 บ./คน, ทุพพลภาพสิ้นเชิง 200,000 บ./คน

3. ต้องผ่านการพิจารณาของ ก.ช.ภ.อ./ก.ช.ภ.จ. หรือไม่?

ไม่ต้องผ่าน! สามารถแจ้งเคลมผ่านช่องทางโครงการเพื่อพิจารณาจ่ายเงินได้เลย

4. การจ่ายค่าสินไหม ต่างจากเงินช่วยเหลือราชการอย่างไร?

- ค่าสินไหม: จ่ายตามสิทธิ์/เงื่อนไขของกรมธรรม์
- เงินราชการ/อปท.: เป็นการช่วยเหลือตามกฎหมาย/ระเบียบราชการ (คนละกระบวนการ)

5. ได้รับค่าสินไหมแล้ว ยังขอเงินทดรองราชการ/เงิน อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่ได้ในรายการที่ซ้ำซ้อนกัน แต่ถ้าเป็นรายการอื่นที่ประกันไม่คุ้มครอง สามารถขอได้ตามเกณฑ์

6. ได้ค่าประกันซ่อมบ้านแล้ว ขอเงินช่วยเหลือซ่อมบ้านจากราชการ/อปท. อีกได้ไหม?

ไม่สามารถขอซ้ำรายการซ่อมบ้านเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) คุ้มครองบ้านไม่เกิน 100,000 บ.

7. ได้เงินกรณีเสียชีวิตจากประกันภัยแล้ว ยังขอเงินกรณีเสียชีวิตจากราชการ/อปท. ได้อีกหรือไม่?

ไม่สามารถขอซ้ำจากเหตุเดียวกันได้ (ห้ามซ้ำซ้อน) ประกันอุบัติเหตุจ่าย 2,000,000 บ. ให้ทายาท

8. หากเสียหายในส่วนที่ประกันไม่คุ้มครอง จะขอช่วยเหลือจากราชการ/อปท. ได้หรือไม่?

ได้! หากเป็นรายการตามเกณฑ์ของราชการ/อปท. และต้องไม่ซ้ำซ้อนกับรายการที่ได้ประกันภัยแล้ว

9. ต้องรอการอนุมัติเงินช่วยเหลือจากทางราชการก่อนไหม?

ไม่ต้องรอ! แจ้งเคลมและส่งหลักฐานตรงกับโครงการเพื่อพิจารณาได้ทันที

10. ต้องรอการประเมินความเสียหายก่อน จึงจะได้รับค่าสินไหมหรือไม่?

- ส่วนที่ 1 (จ่ายทันทีเมื่อมีหลักฐาน): น้ำท่วม 10,000 บ. วาตภัย/แผ่นดินไหว 5,000 บ.
- ส่วนที่ 2 (ส่วนเกิน): พิจารณาตามความเสียหายจริง/ดัชนี (รวมส่วนที่ 1 และ 2 ไม่เกิน 100,000 บ.)

11. ประชาชนต้องทำอย่างไรเมื่อต้องการเรียกร้องค่าสินไหม?

เตรียมหลักฐาน แจ้งเคลมและยืนยันตัวตน ผ่านช่องทางโครงการ:

- Website: www.ThaiNatCat.org
- Line OA: @Thainatcat
- Call Center: 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

12. ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายภายในกี่วัน?

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง (ขยายเวลาตรวจสอบได้ไม่เกิน 90 วัน)

13. หากค่าสินไหมไม่ครอบคลุมความเสียหายทั้งหมด ขอรับเงินราชการ/อปท. ส่วนที่เหลือได้หรือไม่?

ต้องพิจารณาตามเกณฑ์ และไม่จ่ายซ้ำกับส่วนที่ได้รับประกันภัยแล้ว (ประกันคุ้มครองบ้านรวมไม่เกิน 100,000 บ.)

14. หากเกิดอุทกภัยและวาตภัยพร้อมกัน จะได้ค่าสินไหมสูงสุดเท่าใด?

สูงสุดไม่เกิน 100,000 บ./ครั้ง/หลังคาเรือน (ส่วนที่ 1 จ่ายอัตราที่สูงกว่า และส่วนที่ 2 จ่ายตามจริงไม่เกิน 90,000 บ.)

15. การเรียกร้องค่าสินไหม ใช้วันที่เกิดภัยตามเอกสารใดเป็นเกณฑ์?

- ประกาศเขตภัยพิบัติ
- หนังสือรับรองผู้ประสบภัยจาก อปท.
- ภาพถ่ายดาวเทียมและข้อมูล GISTDA