

สรุปผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

ตามที่เทศบาลตำบลพลวง ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง ขอรายงานผลการปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งมี ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

เทศบาลตำบลพลวงได้กำหนดให้ ห้อง One Stop Service ของสำนักงานเทศบาลตำบลพลวง เป็นสถานที่ติดต่อของประชาชน ในการเข้าตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำต่างๆ ซึ่งตั้งอยู่ ทางด้านหน้าของสำนักงานเทศบาลตำบลพลวง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวงได้รวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙ ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสาร เพื่อความสะดวกในการค้นหาลักษณะ ระบบ และมีเอกสารครบถ้วน

๒. ด้านการบริหารจัดการและการให้บริการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลตำบลพลวง ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลและ รายงานให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน โดยในรอบปี พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|-----|-----|
| ๑. ผู้มาขอข้อมูล/สำเนาเอกสารที่ศูนย์ฯ | จำนวน | ๑๐ | ราย |
| ๒. ผู้มาขอข้อมูลที่มีได้จัดเตรียมไว้ที่ศูนย์ฯ | จำนวน | - | ราย |
| ๓. ผู้ขอข้อมูลทางเว็บไซต์/สื่อออนไลน์ | จำนวน | ๘ | ราย |
| ๔. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | จำนวน | ๑๔๑ | ราย |
- ผ่านทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์

๓. ด้านการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ แก่บุคคลใน หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปทราบ ด้วยการปิดประกาศประชาสัมพันธ์ จัดทำแผ่นพับ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทางเว็บไซต์และสื่อออนไลน์

๔. ด้านการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนของประชาชน การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลตำบลพลวงได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล ข่าวสารหรือเรื่องต่างๆ เช่น ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๓๙-๓๐๙๒๘๔ กลุ่มรับความคิดเห็น เว็บไซต์ เทศบาล www.pluangcity.go.th , Email : pluangcity@hotmail.com และสื่อออนไลน์ Facebook เทศบาล ตำบลพลวง ซึ่งในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง ไม่มีการร้องเรียนในเรื่องใดๆ จากประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๕. ด้านการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนของประชาชน การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในปี พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลพลวงไม่มีเรื่องอุทธรณ์การไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากศูนย์ ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวงสามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ครบทุกเรื่อง

๖. ด้านการพัฒนากระบวนงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลตำบลพลวงมีการใช้ระบบสารสนเทศ เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน และสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารการดำเนินการต่างๆ ได้ที่ www.pluangcity.go.th และ Facebook เทศบาลตำบลพลวง