



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง
อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ประจำปี ๒๕๖๒

จัดทำโดย งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลพลวง อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง
อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ประจำปี ๒๕๖๒

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง

สรุปได้ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาขอรับบริการ จำนวน ๑๐ ราย

๒. ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๒ – เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน - แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล - การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
- ชาย	๗	๗๐
- หญิง	๓	๓๐
รวม	๑๐	๑๐๐
๒. อายุ		
รวมทุกช่วงอายุ	๑๐	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
รวมทุกระดับ	๑๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
รวมทุกอาชีพ	๑๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
- ครั้งแรก	๘	๘๐
- มากกว่า ๑ ครั้ง	๒	๒๐
รวม	๑๐	๑๐๐
๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเทศบาลตำบลพลวงโดยการ สืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.pluangcity.go.th		
- เคย	๗	๗๐
- ไม่เคย	๓	๓๐
รวม	๑๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ (ต่อ)

๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเทศบาลตำบลพลวงในการ ขอ/สืบค้นข้อมูลข่าวสาร - รวมทุกเรื่อง	จำนวน ๑๐	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
---	-----------------	--------------------------

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง

ค่าเฉลี่ยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ = พึงพอใจมากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ = พึงพอใจมาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ = พึงพอใจปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ = พึงพอใจน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ = พึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็น	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๑๐		
๑. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ		๔.๙	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ความถูกต้อง ครบถ้วน		๕	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐		
๑. ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา		๔.๘	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ		๔.๙	พึงพอใจมากที่สุด
๓. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		๕	พึงพอใจมากที่สุด
๔. ความเอาใจใส่ในการให้บริการ		๔.๙	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐		
๑. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้		๔.๘	พึงพอใจมากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ		๕	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	๑๐		
๑. ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลพลวง		๕	พึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ -ไม่มี-

สรุป จากตารางพบว่าประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง ประจำปี ๒๕๖๒ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ.....ปี

๓. ระดับการศึกษา.....

๔. อาชีพ.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่เกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง

☐ ๑. ครั้งแรก ☐ ๒. มากกว่า ๑ ครั้ง

๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง

โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.pluangcity.go.th

☐ ๑. เคย ☐ ๒. ไม่เคย

๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลพลวง ในการขอ ดู สืบค้นข้อมูลข่าวสาร

เรื่อง.....

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล ตำบลพลวง

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย

๕ = ความพึงพอใจมากที่สุด

๑ = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน					
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
๓.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา					
๔.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๕.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่					
๖.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๗.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้					
๘.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
	<u>ภาพรวม</u>					
๙.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

