



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลพลวง สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๔๓๐ ๔๒๘๔

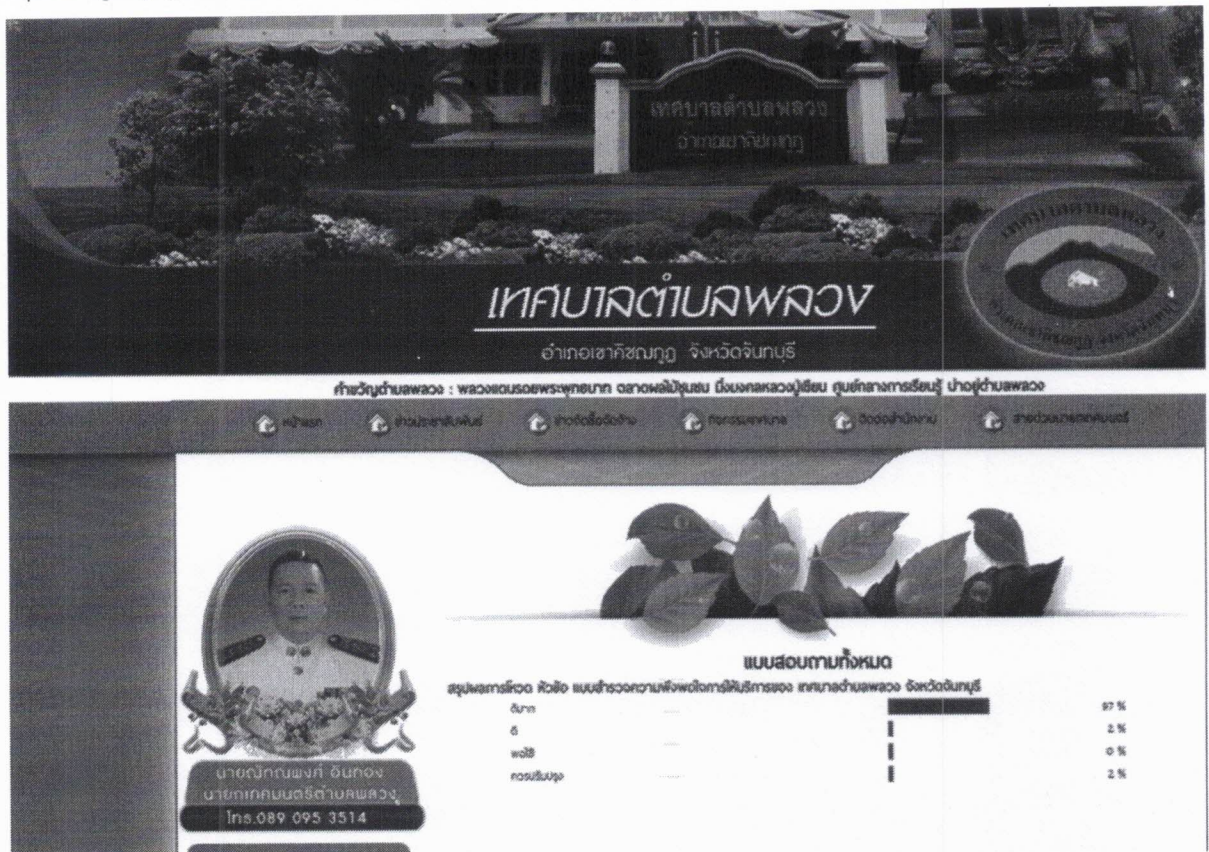
ที่ จป ๕๓๗๐๑/๑๑๕๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลวง

ตามที่เทศบาลตำบลพลวง มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง นั้น

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง ที่ผู้รับบริการประเมินผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพลวง www.pluangcity.go.th ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ สรุปได้ดังนี้



สรุปผลการโหวต หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวง

ดีมาก		๙๗ %
ดี		๒ %
พอใช้		๐ %
ควรปรับปรุง		๒ %

ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ด้านบุคลากร

ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้การต้อนรับ เอาใจใส่สอบถาม แนะนำการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ อย่างเต็มที่ ไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ด้านสถานที่ เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์

ให้มีการจัดสถานที่ให้สะอาดเรียบร้อย จัดให้มีที่นั่งรออย่างเพียงพอ และมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว และยังคงมีมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เช่น มีแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ และมีน้ำดื่มสำหรับให้บริการประชาชน

๓. ด้านกระบวนการ

มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน และมีการใช้มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ในงานขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานขึ้นทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปรีมา ไกลบาบ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



(นางสาวอัมพร ภูแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายพิเชฐพล สามพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล



(นายณรงค์ พานิชกิจ)

ปลัดเทศบาลตำบลพลวง

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายณัฏพงค์ อินทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลพลวง