



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพลวง โทร ๐ ๓๙๓๐ ๙๒๘๔

ที่ จป ๕๓๗๐๑/ ๖๕๙๐

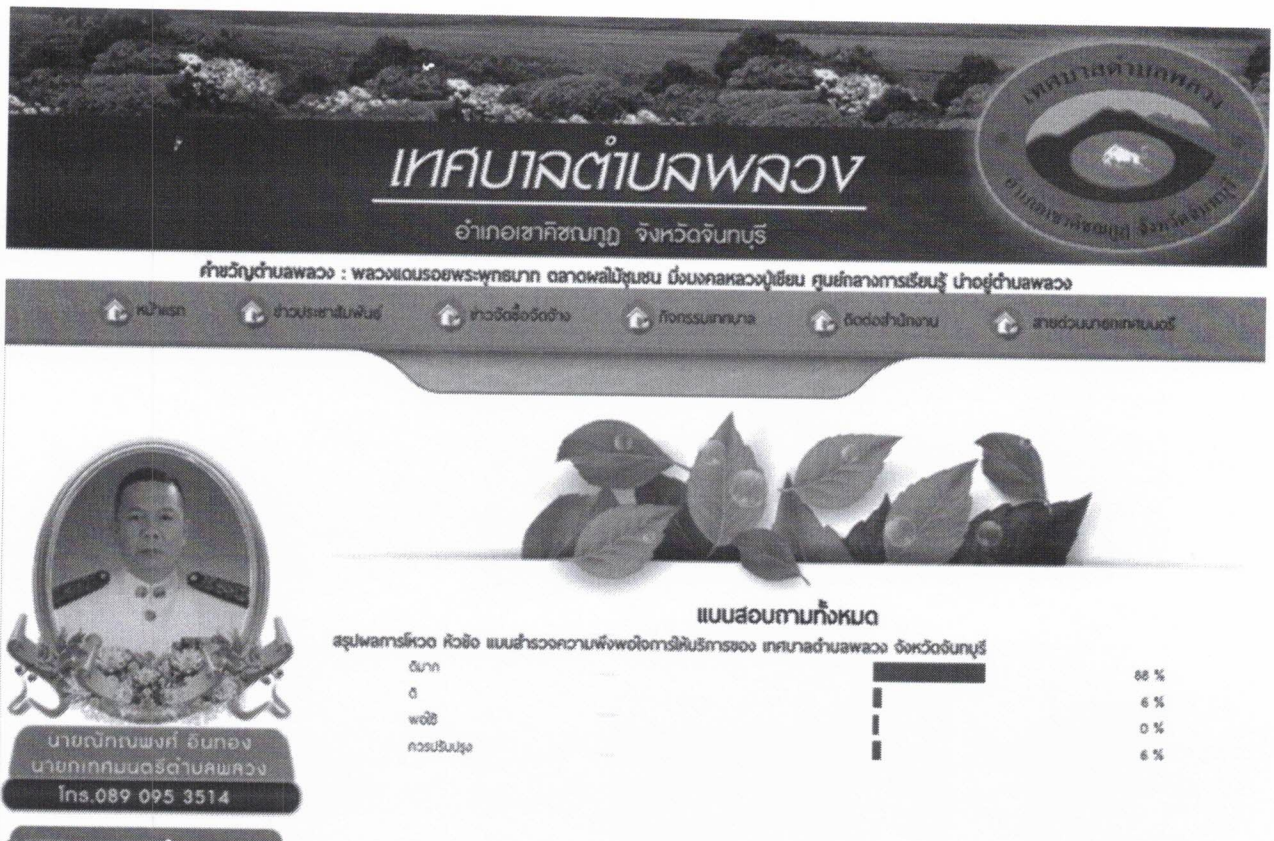
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลวง

ตามที่เทศบาลตำบลพลวง มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง ที่ผู้รับบริการได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

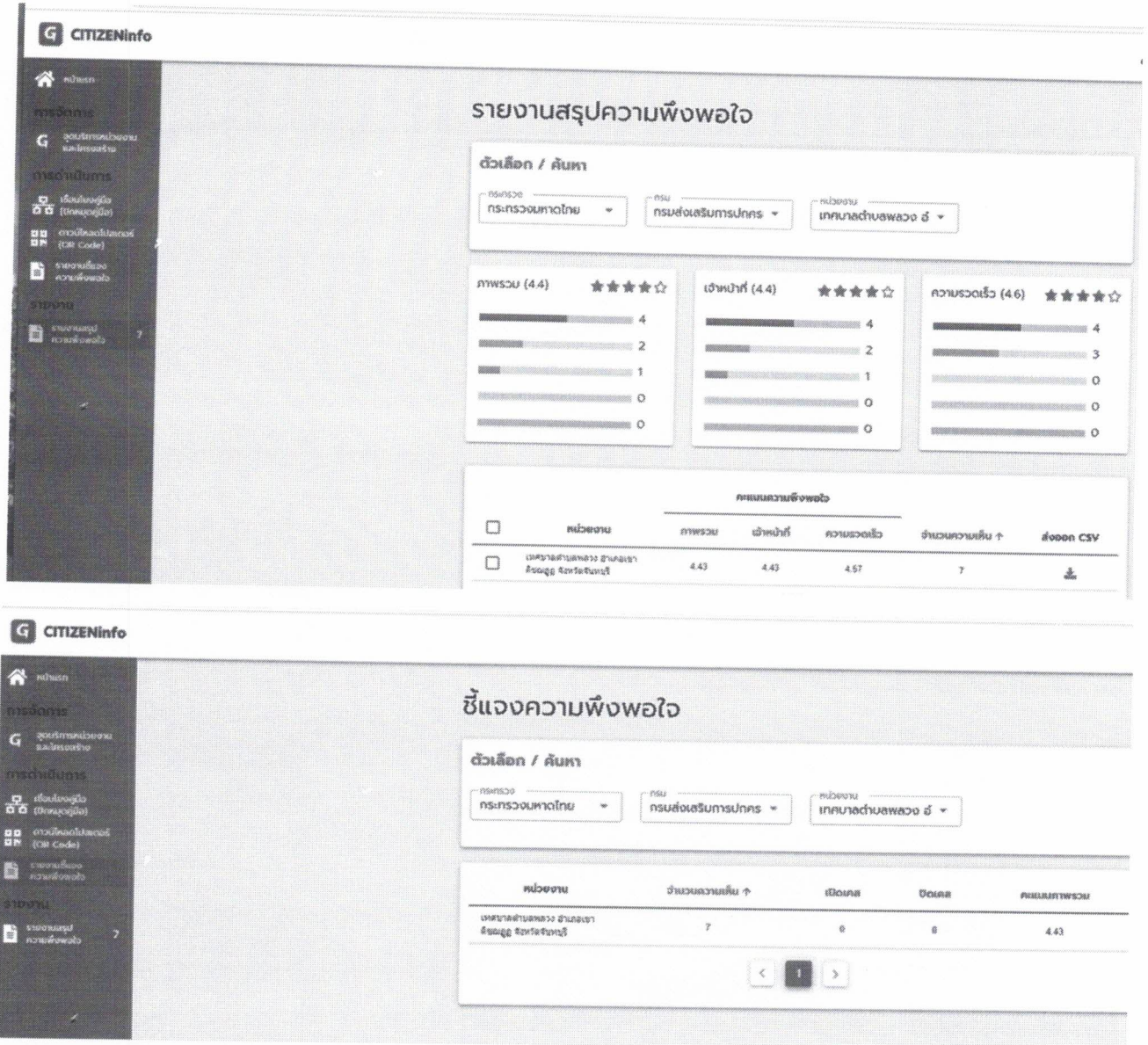
๑. ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพลวง www.pluangcity.go.th



สรุปผลการโหวต หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวง

ดีมาก		๘๘ %
ดี		๖ %
พอใช้		๐ %
ควรปรับปรุง		๖ %

๒. ผ่านทางระบบ citizen.info.go.th



รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวง

ภาพรวม ๔.๔๓ คะแนน

เจ้าหน้าที่ ๔.๔๓ คะแนน

ความรวดเร็ว ๔.๕๗ คะแนน

เห็นควรมีการปรับปรุงการบริการ ดังนี้

๑. ด้านบุคลากร

ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้การต้อนรับ เอาใจใส่สอบถาม แนะนำการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ อย่างเต็มที่ ไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ด้านสถานที่ เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์

ให้มีการจัดสถานที่ให้สะอาดเรียบร้อย จัดให้มีที่นั่งอย่างเพียงพอ และมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว และมีการเพิ่มมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เช่น มีจุดคัดกรอง และมีแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๓. ด้านกระบวนการ

มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน และมีการใช้มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ในงานขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานขึ้นทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปรีณา ไกลบาบ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



(นางสาวอัมพร ภูแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายพิเชฐพล สามพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล



เพื่อทราบ

(นางเบญจมาศ สุขปิติ)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลพลวง

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายณัฏพงค์ อินทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลพลวง