



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลพลวง สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป โทร ๐ ๓๙๓๐ ๙๒๘๔

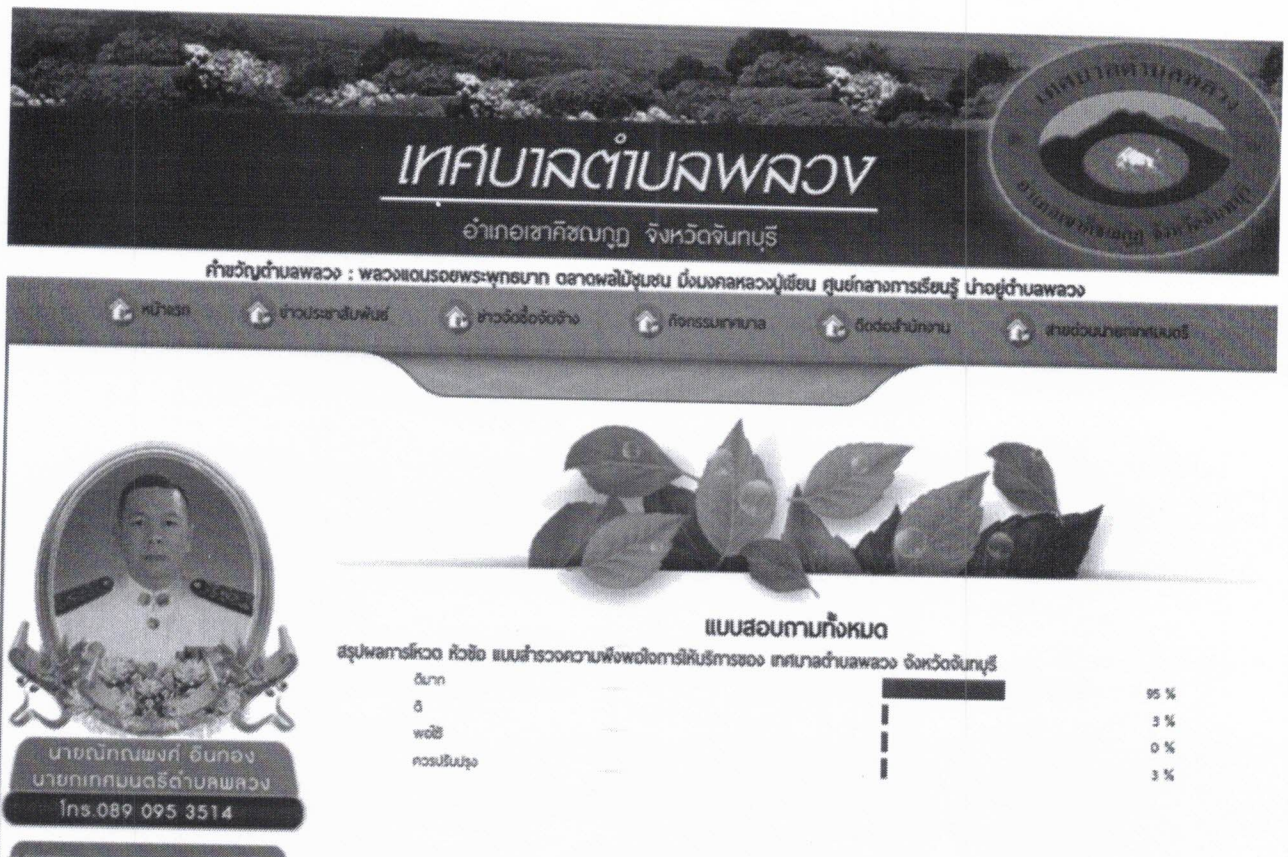
ที่ จบ ๕๓๗๐๑/๐๒๕๗

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลวง

ตามที่เทศบาลตำบลพลวง มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง นั้น

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง ที่ผู้รับบริการประเมินผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพลวง www.pluangcity.go.th ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้



สรุปผลการโหวต หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวง

ดีมาก	95 %
ดี	3 %
พอใช้	0 %
ควรปรับปรุง	3 %

ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ด้านบุคลากร

ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้การต้อนรับ เอาใจใส่สอบถาม แนะนำการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ อย่างเต็มที่ ไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ด้านสถานที่ เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์

ให้มีการจัดสถานที่ให้สะอาดเรียบร้อย จัดให้มีที่นั่งอย่างเพียงพอ และมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว และยังคงมีมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เช่น มีแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ และมีน้ำดื่มสำหรับให้บริการประชาชน

๓. ด้านกระบวนการ

มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน และมีการใช้มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ในงานขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานขึ้นทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปรีญา ไกลบาบ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



(นางสาวอัมพร ภูแก้ว)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายพิเชฐพล สามพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

เห็นควรแจ้ง ลงท.ให้ส่วนที่รับผิดชอบต่อไป



(นายณรงค์ พานิชกิจ)
ปลัดเทศบาลตำบลพลวง

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายณัฏพวงค์ อินทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลพลวง