



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพลวง โทร ๐ ๓๙๓๐ ๙๒๘๔

ที่ จป ๕๓๗๐๑/ ๙๕๕

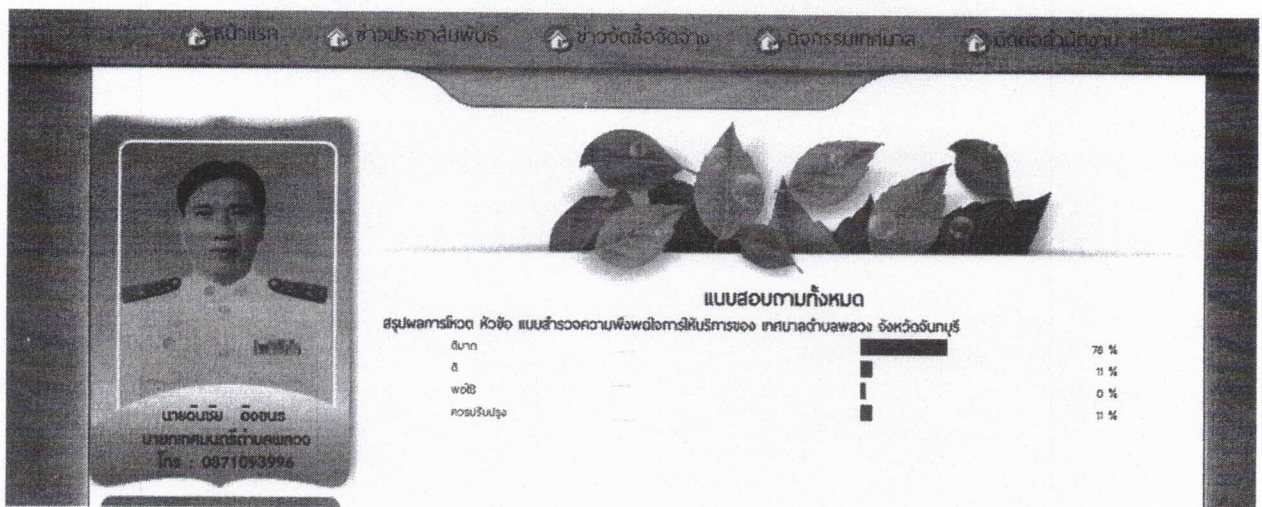
วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวงผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพลวง

ตามที่เทศบาลตำบลพลวง มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลพลวง ที่ผู้รับบริการได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

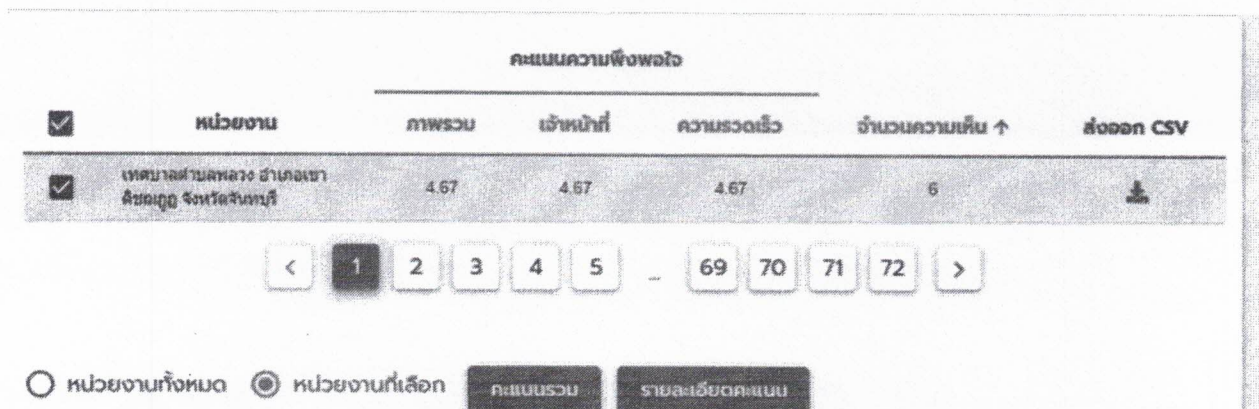
๑. ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพลวง www.pluangcity.go.th



สรุปผลการหัดหัด หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลพลวง

ดีมาก		๗๘ %
ดี		๑๑ %
พอใช้		๐ %
ควรปรับปรุง		๑๑ %

๒. ผ่านทางระบบ citizen.info.go.th



เห็นควรมีการปรับปรุงการบริการ ดังนี้

๑. ด้านบุคคลากร

ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนให้การต้อนรับ เอาใจใส่สอบถาม แนะนำการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ อย่างเต็มที่ ไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ด้านสถานที่ เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์

มีการจัดสถานที่ให้สะอาดเรียบร้อย จัดให้มีที่นั่งอย่างเพียงพอ และมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว

๓. ด้านกระบวนการ

มีการให้บริการอย่างเป็นระบบ มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน และมีการใช้มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ในงานขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานลงทะเบียนยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปวีณา ไกลบาบ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

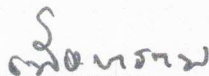


(นางสาวอัมพร ญแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

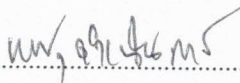




(นางสาววัชรรัตน์ นามธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลพลวง

ความเห็นนายกเทศมนตรี





(นายวันชัย อิงชนร)

นายกเทศมนตรีตำบลพลวง