

การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงแนวทาง และกลไกในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามแผนพัฒนาสามปี ซึ่งเทศบาลตำบลพลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลพลวง ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ประกอบด้วยตัวแทนฝ่ายนิติบัญญัติ ตัวแทนฝ่ายบริหาร ตัวแทนประชาคมตำบล ตัวแทนส่วนราชการ และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีประธานสภาเทศบาลเป็นประธานคณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- ดำเนินการติดตามและประเมินตามผลแผนพัฒนา
- รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่ น้อยกว่า 30 วัน

เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเกิดประสิทธิภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์จึงได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria) และตัวชี้วัด (Indicators) เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมิน และจัดทำ Gant Chat เพื่อให้หน่วยงานสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา หรือแผนสามปี ว่าสามารถดำเนินการได้มากน้อยเพียงใด ตรงตามระยะเวลา และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่

เกณฑ์มาตรฐาน และตัวชี้วัดการประเมินผลหน่วยงาน ประกอบด้วย 7 เกณฑ์ 22 ตัวชี้วัด

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	กรอบตัวแปร (Attributes)
1.สัมฤทธิ์ผลและ บรรลุวัตถุประสงค์ ของนโยบาย	- ผลผลิต - ผลลัพธ์	- ผลต่างระหว่างเป้าหมายกับ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
2.ความเสมอภาค และความเป็น ธรรมในสังคม	- การเข้าถึง - การจัดสรรทรัพยากร - การกระจายผลประโยชน์ - ความเสมอภาค	- ปริมาณและคุณภาพทรัพยากรที่ ได้รับจัดสรรต่อคน - ผลประโยชน์ที่แต่ละกลุ่มเป้าหมาย ได้รับในแต่ละครั้ง - การไม่เลือกปฏิบัติและ/หรือการ เลือกปฏิบัติที่เป็น
3.ความสามารถและ คุณภาพในการ ให้บริการ	- สมรรถนะของหน่วยงาน - ความทั่วถึงและพอเพียง - ความถี่ในการให้บริการ - ประสิทธิภาพการให้บริการ	- พื้นที่เป้าหมายและประชากร กลุ่มเป้าหมายที่รับบริการ - จำนวนครั้งในการให้บริการ - ผลลัพธ์เทียบกับปัจจัยนำเข้า
4.ความรับผิดชอบ ของหน่วยงาน	- พันธกิจต่อสังคม - ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ - การให้หลักประกันตามเสียง - การยอมรับข้อผิดพลาด	- การจัดลำดับความสำคัญ - ภารกิจหลักและภารกิจรอง - การตัดสินใจที่สะท้อนความ รับผิดชอบ
5.การตอบสนอง ความต้องการ ของประชาชน	- การกำหนดประเด็นปัญหา - การรับฟังความคิดเห็น - มาตรการ/กลยุทธ์ ในการแก้ไขปัญหา	- ระดับการมีส่วนร่วม - การปรึกษาหารือ - การสำรวจความต้องการ

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	กรอบตัวแปร (Attributes)
6.ความพึงพอใจของ ประชากร กลุ่ม เป้าหมาย	- ระดับความพึงพอใจ - การยอมรับ/คัดค้าน	- สัดส่วนของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่พอใจหรือไม่พอใจ - ความคาดหวัง - ผลสะท้อนกลับ
7.ผลเสียหายต่อสังคม	- ผลกระทบภายนอก (ทางบวกและทางลบ) - ต้นทุนทางสังคม	- ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ - ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม - ค่าเสียโอกาส - ความขัดแย้งทางสังคม

เกณฑ์มาตรฐาน และตัวชี้วัดการประเมินผลโครงการ

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	กรอบตัวแปร (Attributes)
1.ความก้าวหน้าของ โครงการ(Progress)	- ผลผลิตเทียบกับเป้าหมายรอบใน ช่วงเวลา - จำนวนกิจกรรมแล้วเสร็จ - ทรัพยากรที่ใช้ไปในช่วงเวลา - ระยะเวลาที่ใช้ไป	- สัดส่วนของผลผลิต (Outputs) ของ โครงการว่าบรรลุเป้าหมายมากน้อย เพียงใด - ดำเนินกิจกรรมต่างๆและประเภท กิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ในแต่ละ ช่วงเวลา อาจเป็นสัปดาห์ เดือน ไตรมาส - งบประมาณมีความสัมพันธ์กับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณมากน้อยเพียงใด - บุคลากร มีความสัมพันธ์กับเวลา - ระยะเวลาที่ใช้ไปกับปริมาณงานที่ เหลืออยู่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ บรรลุผลหรือไม่
2.เกณฑ์ประสิทธิภาพ (Efficiency)	- สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย - ผลผลิตต่อกำลังคน - ผลผลิตต่อเวลา - การประหยัดทรัพยากรในการ จัดการ	- การใช้ทรัพยากรได้ผลผลิตที่เหมาะสม และคุ้มค่ากับการลงทุนหรือไม่ - สมรรถนะและศักยภาพของทรัพยากร บุคคลในการดำเนินโครงการ - จำนวนการผลิตในแต่ละช่วงเวลา - มีการปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการ ดำเนินโครงการ - การลดทอนขั้นตอนการปฏิบัติงาน - การประหยัดค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
3.เกณฑ์ประสิทธิผล (Effectiveness)	- ระดับการบรรลุเป้าหมาย - ระดับการมีส่วนร่วม - ระดับความพึงพอใจ - ระดับความเสี่ยงของโครงการ	- บรรลุด้านใด - บรรลุและส่งผลต่อประชากรอย่างไร - จำนวนประชากร ความถี่ ระดับ และ กิจกรรม รวมทั้งการตัดสินใจวางแผน และการติดตามผล

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	กรอบตัวแปร (Attributes)
4.เกณฑ์ผลกระทบ (Impacts)	- คุณภาพชีวิต - ทักษะและความเข้าใจ - การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม	- สัดส่วนของประชากรที่ยอมรับ และมีความพึงพอใจต่อการบริการของรัฐ - สัดส่วนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - ระดับความพึงพอใจในมาตรการของโครงการ - โครงการมีความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมายด้านใดบ้าง หรือเป้าหมายรวม โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม - ผลกระทบต่อการพัฒนา หรือยกระดับคุณภาพชีวิต - วัดระดับทั้งทางลบและบวกต่อตัวโครงการ - วัดอุปสงค์ มาตรการ และผลประโยชน์ - ความพึงพอใจในการรับบริการ - ทักษะต่อผู้บริการและเจ้าหน้าที่โครงการ - เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย ก่อน-หลัง การดำเนินโครงการ
5.เกณฑ์ความสอดคล้อง (Relevance)	- ประเด็นปัญหาหลัก - มาตรการหรือกลยุทธ์ในการแก้ปัญหา	- ระดับความสำคัญของปัญหา - ระดับความเร่งด่วนของปัญหา - ระดับความรุนแรงของปัญหา

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	กรอบตัวแปร (Attributes)
6.เกณฑ์ความยั่งยืน (Sustainability)	- ความต้องการหรือข้อเรียกร้องของประชากรกลุ่มเป้าหมาย - ความอยู่รอดด้านเศรษฐกิจ - สมรรถนะด้านสถาบัน - ความเป็นไปได้ในการขยายผล	- มาตรการหรือกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับปัญหาหรือไม่ - ความสอดคล้องของโครงการ สามารถแก้ไขปัญหาคือความต้องการของประชากรกลุ่มเป้าหมาย - งบประมาณที่มีอยู่ - เงินทุนสำรอง - แหล่งสนับสนุนงบประมาณ - การพัฒนาองค์กรประชาชน การมีส่วนร่วมภาคประชาชน การตัดสินใจ การวางแผน และการบริการโครงการ - วัดระดับความสามารถขยายโครงการ ขยายกิจกรรม ขยายงานได้ ขยายพื้นที่
7.เกณฑ์ความเป็นธรรม (Equity)	- ความเป็นธรรมระหว่างกลุ่มอาชีพ - ความเป็นธรรมระหว่างเพศ - ความเป็นธรรมระหว่างชนรุ่น	- ความเสมอภาคและเท่าเทียม เป็นธรรมทุกกลุ่มอาชีพ - โครงการให้ความเสมอภาคระหว่างเพศ ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างเพศ - ให้ความเท่าเทียมในโอกาส บทบาทระหว่าง ชาย/หญิง - ให้ความเป็นธรรมระหว่างชนรุ่น รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากร ที่อาจกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคม ในอนาคต

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	กรอบตัวแปร (Attributes)
8.เกณฑ์ความเสียหาย ของโครงการ (Externalities)	- ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม - ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ - ผลกระทบด้านสังคมและวัฒนธรรม	- เปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงกับการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ช่วงก่อนและหลังการดำเนินโครงการ - เปรียบเทียบผลกระทบถึงความเสียหายด้านเศรษฐกิจ ที่เกิดจากโครงการพัฒนาแห่งรัฐ ในแง่ทางสังคมและชุมชน - วัดระดับความเสียหายหรือเปรียบเทียบผลกระทบด้านสังคม และวัฒนธรรมของชุมชน

กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ติดตามผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ในภาพรวมของหน่วยงาน เป็นรายไตรมาส และติดตามรายโครงการทุกโครงการ อย่างน้อยโครงการละหนึ่งครั้ง

๙๙๙๙๙๙๙๙๙๙๙

ภาคผนวก